



**Описание функциональных характеристик
Программного обеспечения
"Digit Культура"**

Новосибирск, 2023

Аннотация

Настоящий документ предназначен для описания функциональных характеристик программного обеспечения «Digit Культура» в части ее базового функционала и модуля «Digit Культура: Бот».

Содержание

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
2 ЦЕЛИ И АВТОМАТИЗИРУЕМЫЕ ФУНКЦИИ	5
3 ХАРАКТЕРИСТИКА ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ СТРУКТУРЫ	7
4 АППАРАТНЫЕ И ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	10
5 ЧИСЛЕННОСТЬ, ФУНКЦИИ И КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, РАБОТАЮЩЕГО В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ	12
6 РЕЖИМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	13

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
ОС	Операционная система
HTML	Стандартизированный язык разметки документов
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия
Digit Платформа	Программное обеспечение, являющееся основой для эффективного управления цифровыми ресурсами региона
Платформа	Программное обеспечение, стоящее в основе программной инфраструктуры объекта автоматизации, обеспечивающее низкоуровневые функции, такие как транспортировка данных (между отдельными элементами программной инфраструктуры и внешними системами, в том числе через СМЭВ), хранение файлов, работа с электронными подписями и другие, а также предоставляющее необходимый набор функциональных компонентов, обеспечивающих решение типовых задач.
Брендбук	Официальный документ компании, в котором описывается концепция бренда, атрибуты бренда, целевая аудитория, позиционирование компании и другие данные, которыми руководствуется отдел маркетинга и руководители бизнеса для построения коммуникации с потребителями и развития компании в целом
Telegram	Кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.

2 ЦЕЛИ И АВТОМАТИЗИРУЕМЫЕ ФУНКЦИИ

Программное обеспечение «Digit Культура» (далее ПО) предназначено для решения ежедневных задач, автоматизации внутренних процессов, координации информационных потоков, предоставления отчетности и возможность проведения первичной аналитики. Обеспечивает устойчивость и непрерывность бизнес-процессов, способствует повышению общей производительности внутри организации.

Главное назначение «Digit Культура» – создание основы для единой программной инфраструктуры организации, снижение расходов компании за счет автоматизации внутренних процессов, сбора и аккумуляции данных, упорядочивание бизнес-процессов внутри организации позволяя тем самым оптимизировать управленческую структуру и снизить трудозатраты на выполнение ежедневных однотипных задач.

Программное обеспечение «Digit Культура» выполнено в виде закрытого web-портала, предназначенного для размещения информации в сети Интернет, и доступного только авторизованным пользователям. Оформление ПО реализовано в соответствии с брендбуком «Digit Платформа».

«Digit Культура» предназначено для решения следующих задач:

- управление организационной структурой компании;
- управление электронным документооборотом;
- управление процессами подбора и учета сотрудников;
- управление рабочим временем сотрудников;
- управление календарем встреч;
- управление проектной деятельностью в рамках поставленных задач;
- управление, контроль и постановка задач;
- управление и анализ данных для эффективного принятия решений по управлению и оптимизации работы организации за счет своевременной и точной информации;
- минимизация влияния человеческого фактора на процессы и результат выполнения задач;
- управление ботом без навыков программирования;
- минимизация трудозатрат и фокусировка внимания специалистов на своих задачах за счёт освобождения времени на консультацию клиентов;
- управление клиентской базой и клиентскими сделками.

Целями разработки «Digit Культура» являются:

- создание удобной площадки как части экосистемы управления компанией;
- снижение расходов на внутренние процессы компании;
- автоматизация документооборота в компании;
- ведение аналитики списания времени сотрудников;
- прозрачность, фиксируются все операции, даты их проведения, объемы и прочая полезная информация;
- контроль кадрового учета, анализ вакансий и воронки кандидатов;
- создание инструмента планирования и проведения встреч;
- сбор и доступ к оперативной информации, необходимой для принятия управленческих решений;
- отладка и улучшение внутренних процессов внутри организации;
- предоставление необходимых инструментов для выполнения задач сотрудников.

Администрирование ПО осуществляется с помощью визуального редактора, использование которого не предусматривает знание HTML. Доступ сотрудников организаций в административную часть ПО осуществляется по логину и паролю.

3 ХАРАКТЕРИСТИКА ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ СТРУКТУРЫ

«Digit Культура» представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах (ОС).

«Digit Культура» основан на клиент-серверной архитектуре и доступен пользователям через веб-интерфейс. Поддерживаются современные (последние) версии всех браузеров и клиентских ОС.

«Digit Культура» адаптирован для функционирования внутри защищенной сети без доступа (или с ограниченным доступом) в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Функционирование «Digit Культура» подразумевается в составе программной инфраструктуры объекта автоматизации, которая основывается на базе программной платформы, обеспечивающей низкоуровневые функции, такие как транспортировка данных, хранение файлов, работа с электронными подписями и другие, а также предоставляющей необходимый набор функциональных компонентов, обеспечивающих решение типовых задач.

3.1 Базовый функционал «Digit Культура»

Основная функциональная возможность базового модуля ПО «Digit Культура» обеспечивает возможность выполнения процедуры авторизации для сотрудников и получения доступа к соответствующему роли интерфейсу с последующей возможностью работы в данном интерфейсе в зависимости от задач пользователя.

Модуль предназначен для выявления типовых повторяющихся задач и процессов при выполнении ежедневных функциональных обязанностей внутри организации, планировании деятельности, систематизации данных и отслеживании оперативной информации для последующего переиспользования и первичной аналитики. Достижение единообразия и стандартизации за счет работы в ПО, осуществление эффективного контроля за работой сотрудников, выявление уровня качества работы сотрудников внутри организации.

Данный модуль является единым информационным пространством организации повышая прозрачность и оперативность получения нужных данных. Позволяя наладить быстрый обмен информацией между внутренними подразделениями. Аккумулируя все бизнес-процессы, данные - все, что было один раз внесено в систему, будет в ней храниться. Исключая этап согласований и подтверждений, так как теперь это все есть в электронном виде.

Доступ к базовому модулю осуществляется сотрудниками с необходимыми правами, согласно ролевой модели предусмотренной для работы внутри данного модуля.

Для сотрудников с правами администратора доступны следующие функциональные возможности:

- создание новых карточек пользователей;
- поиск пользователей;
- редактирование информации по пользователям;
- управление разделом новостей;
- управление разделом инструкций и видеоинструкций;
- управление информацией раздела вопросов и ответов;

3.2 «Digit Культура: Бот».

«Digit Культура: Бот» (далее модуль) представляет собой универсальное решение, предназначенное для управления ботом в Telegram и последующей работы с ним. С его помощью пользователь может менять/настраивать/редактировать/удалять сценарии бота самостоятельно без помощи разработчика, легко адаптирую его под свои потребности с возможностью быстрой корректировки информации, предоставляемой конечному пользователю согласно ролевой модели. Тем самым, экономят время сотрудников на предоставление однотипных консультаций, а конечный пользователь получает ответ на свой запрос значительно быстрее.

Модуль предназначен для того, чтобы удобно структурировать и предоставлять информацию для конечного пользователя в древовидном представлении исходя из запросов и переходов конечного пользователя по древовидному списку. Предоставляя ответ пользователю на узконаправленный вопрос, является аналогом поисковой системе по выбранной тематике

Древовидный список, разделы, возможность редактировать/добавлять/удалять информацию настраивается в интерфейсе и согласно ролевой модели. Обновление информации в боте происходит после завершения редактирования в интерфейсе и сохранения введенных/измененных данных. Данный модуль работает по заданному алгоритму, тем самым автоматизирует процесс предоставления информации.

Доступ администратора к модулю осуществляется через web-браузер, при этом подсистема обладает достаточной стабильностью для работы со слабыми каналами связи (от 32 кбит/с).

Базовый функционал модуля включает набор универсальных интерфейсов и универсальный бизнес-процесс для настройки разделов бота.

Модулем предусмотрены следующие пользовательские роли:

- Администратор – обладает полным доступом, имеет возможность настраивать все разделы и рассылки в боте;
- Клиент – имеет доступ к боту, просмотру всей информации, содержащейся в разделах меню;

В интерфейсе пользователя с ролью «Клиент» реализованы следующие функциональные возможности:

- получение рассылок
- просмотр разделов и всей информации, содержащейся в них;

Основной функцией пользователя с ролью «Клиент» является просмотр контента в боте в Telegram

В административном интерфейсе реализованы следующие функциональные возможности:

- конструктор меню
- конструктор рассылок

Основной функцией пользователя с ролью «Администратор» является настройка всей информации, содержащейся в боте в Telegram

4 АППАРАТНЫЕ И ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

4.1 Требования к серверной части

4.1.1 Перечень программного обеспечения

Функционирование «Digit Культура» подразумевается в составе программной инфраструктуры объекта автоматизации, которая основывается на базе программной платформы, обеспечивающей низкоуровневые функции, такие как транспортировка данных, хранение файлов, работа с электронными подписями и другие, а также предоставляющей необходимый набор функциональных компонентов, обеспечивающих решение типовых задач.

Для развертывания программного обеспечения «Digit Культура» аппаратный комплекс должен представлять собой три взаимосвязанных компонента: сервер приложений, сервер базы данных, сервер файлового хранилища, функционирующих под управлением операционных систем семейства Linux.

На сервере приложения должно быть установлено следующее ПО:

- Wildfly версии 12.0.0.Final и выше;
- OrientDB версии 2.2.21;
- Solr версии 7.4.0.

4.1.2 Требования к серверному оборудованию

Функционирование программного обеспечения «Digit Культура» возможно при следующей минимальной конфигурации серверного оборудования:

- 2) рекомендуемая минимальная конфигурация для сервера приложения:
 - 10 Гб оперативной памяти;
 - 200 Гб физической памяти;
 - 2 процессора с 2 логическими ядрами каждый;
 - канал связи с резервированием по схеме N+1 и пропускной способностью более 1 Гбит/с.
- 3) рекомендуемая минимальная конфигурация для сервера баз данных:
 - 8 Гб оперативной памяти;
 - 350 Гб физической памяти;
 - 2 процессора с 2 логическими ядрами каждый;

- канал связи с резервированием по схеме N+1 и пропускной способностью более 1 Гбит/с.
- 4) рекомендуемая минимальная конфигурация для сервера файлового хранилища:
- 4 Гб оперативной памяти;
 - 350 Гб физической памяти;
 - 2 процессора с 2 логическими ядрами каждый;
 - канал связи с резервированием по схеме N+1 и пропускной способностью более 1 Гбит/с.
- 5) рекомендуемая минимальная конфигурация для сервера SOLR:
- 16 Гб оперативной памяти;
 - 350 Гб физической памяти;
 - 4 процессора с 16 логическими ядрами каждый;
 - канал связи с резервированием по схеме N+1 и пропускной способностью более 1 Гбит/с.

4.2 Требования к клиентской части

Требования к рабочему месту сотрудника:

1. компьютер с частотой процессора не менее 1,3 ГГц, оперативной памятью не менее 1 Гб под управлением Windows XP и 2 Гб под управлением Windows Vista и выше, не менее 20 Гб свободного пространства на жестком диске;
2. ОС Microsoft Windows XP SP3/7/Vista/8/10;
3. Браузер Google Chrome /FireFox актуальной версии;
4. Минимальная пропускная способность каналов между рабочим местом пользователя программного обеспечения и сервером – 32 Кбит/с;
5. Рекомендуемая пропускная способность между рабочим местом пользователя программного обеспечения и сервером не менее – 512 Кбит/с (для эффективной работы по передаче данных электронных образов и документации (отсканированных документов и файлов));
6. Антивирусное ПО;
7. Доступ к приложению Telegram в браузере или приложении;

5 ЧИСЛЕННОСТЬ, ФУНКЦИИ И КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, РАБОТАЮЩЕГО В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

Количество пользователей программного обеспечения определяется текущими потребностями заказчика программного обеспечения.

Пользователи должны иметь базовые навыки работы с операционными системами Microsoft (одна из списка MS Windows XP/7/Vista/8/10) и навыки пользователя сети Интернет.

6 РЕЖИМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В основном режиме функционирования программное обеспечение обеспечивает:

- непрерывную работу в режиме – 24 часа в день, 7 дней в неделю (24x7);
- выполнение всех функций в полном объеме; за исключением периодов проведения профилактических и других работ, а также устранения возникших нештатных ситуаций.

В случае возникновения нештатных ситуаций организована возможность восстановления работоспособности программного обеспечения путем отката до последней рабочей версии с сохранением целостности информации на уровне СУБД.