

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла программного обеспечения
«Digit Культура», в том числе устранение
неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации
программного комплекса, совершенствование
программного комплекса, а также информацию о
персонале, необходимой для обеспечения такой поддержки**

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	3
2	ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «DIGIT КУЛЬТУРА»	3
3	УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «DIGIT КУЛЬТУРА» .	3
4	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «DIGIT КУЛЬТУРА»	4
5	ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	4
6	ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	4

1 Введение

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Культура», в том числе устранение неисправностей и совершенствование программного обеспечения.

2 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Культура»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Культура» осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

1. Формирование стартовых настроек
2. Подготовка реквизитов доступа
3. Установка составных частей программного обеспечения «Digit Культура»
4. Техническая поддержка
5. Модернизация программного обеспечения «Digit Культура»

Сопровождение программного обеспечения «Digit Культура» необходимо для обеспечения:

- корректного функционирования программного обеспечения «Digit Культура»;
- дальнейшего развития функционала программного обеспечения «Digit Культура».

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования пользователей;
- обеспечения пользователей эксплуатационной документацией (руководство пользователя);
- обеспечения пользователя новыми версиями программного обеспечения «Digit Культура»;
- устранение ошибок и неисправностей, выявленных в ходе использования программного обеспечения «Digit Культура».

3 Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit Культура»

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены несколькими способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов продукта;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

4 Совершенствование программного обеспечения «Digit Культура»

Программное обеспечение «Digit Культура» регулярно развивается:

- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Свои предложения можно направлять на адрес технической поддержки.

5 Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения «Digit Культура» осуществляется по телефону, электронной почте или трекеру. В рамках технической поддержки оказываются такие услуги, как:

- помощь в установке составных частей программного обеспечения «Digit Культура»;
- помощь в настройке и активации составных частей программного обеспечения «Digit Культура»;
- помощь в устранении проблем в случае некорректной установки программного обеспечения «Digit Культура»;
- пояснение функционала составных частей программного обеспечения «Digit Культура»;
- предоставление документации по работе с программным обеспечением «Digit Культура».

Для получения технической поддержки пользователи могут обращаться по контактной информации, указанной на <https://smart-consulting.ru/>

6 Информация о персонале

Уровень подготовки пользователя: Пользователь программного обеспечения «Digit Культура» должен иметь опыт работы с браузером Google Chrome. Для работы с программным обеспечением «Digit Культура» пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Общие требования к специалистам, обеспечивающим техническую поддержку и развитие программного обеспечения «Digit Культура»:

- знание функциональных возможностей программного обеспечения «Digit Культура»;
- знание особенностей работы с программным обеспечением «Digit Культура».

Требования к специалистам, отвечающим за развитие программного обеспечения «Digit Культура»:

- знания языка программирования: JavaScript/TypeScript;
- знание JavaScript Framework'a: Angular;
- знание языка программирования: Java;
- знание нереляционных СУБД;
- знание движков полнотекстового поиска.