

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Digit Нотификатор»

Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения

Листов 9

Новосибирск, 2025

АННОТАЦИЯ

Программное обеспечение «Digit Нотификатор», для автоматизации взаимодействия организаций и ведомств с гражданами и клиентами путем интеграции информационных систем с популярными сервисами обмена текстовыми сообщениями через цифровые каналы связи. Программа позволяет осуществлять отправку уведомлений, предварительную запись на прием, оценку качества услуг и информирование о статусах обращений, что способствует снижению нагрузки на сотрудников и увеличению цифровой доступности организации.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА	5
2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО	6
3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО.....	7
4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	8
5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	9

СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Таблица 1 - Список терминов и сокращений

Термин, сокращение	Значение
ПО	Программное обеспечение
СУБД	Система управления базами данных – совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных

1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Нотификатор» осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- 1) формирование стартовых настроек;
- 2) подготовка реквизитов доступа;
- 3) установка составных частей программного обеспечения;
- 4) техническая поддержка;
- 5) модернизация программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения «Digit Нотификатор» необходимо для обеспечения:

- корректного функционирования программного обеспечения;
- дальнейшего развития функционала программного обеспечения.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования пользователей;
- обеспечения пользователей эксплуатационной документацией;
- обеспечения пользователя новыми версиями программного обеспечения;
- устранение ошибок и неисправностей, выявленных в ходе использования программного обеспечения.

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit Нотификатор», могут быть исправлены несколькими способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов программного обеспечения;
- работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Программное обеспечение «Digit Нотификатор» регулярно развивается:

- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Предложения по улучшению и развитию программного обеспечения можно направлять на электронную почту службы технической поддержки.

4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения «Digit Нотификатор» осуществляется по телефону, электронной почте или portalу технической поддержки. В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке составных частей программного обеспечения;
- помощь в настройке и активации составных частей программного обеспечения;
- помощь в устранении проблем в случае некорректной установки программного обеспечения;
- пояснение функциональных возможностей составных частей программного обеспечения;
- предоставление документации по работе с программным обеспечением.

5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Пользователь программного обеспечения «Digit Нотификатор» должен иметь опыт работы с веб-браузерами Google Chrome и/или Яндекс.Браузер. Для работы с программным обеспечением «Digit Нотификатор» пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Общие требования к специалистам, обеспечивающим техническую поддержку и развитие программного обеспечения «Digit Нотификатор»:

- знание функциональных возможностей программного обеспечения;
- знание особенностей работы с программным обеспечением.

Требования к специалистам, отвечающим за развитие программного обеспечения «Digit Нотификатор»:

- знания языка программирования: JavaScript/TypeScript;
- знание JavaScript Framework;
- знание языка программирования: Java;
- знание реляционных СУБД;
- знание механизмов полнотекстового поиска.