

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**  
**«Digit Фрирайд аналитика»**

**Описание процессов, обеспечивающих**  
**поддержание жизненного цикла**  
**программного обеспечения**

Листов 9

Новосибирск, 2026

## **АННОТАЦИЯ**

Программное обеспечение «Digit Фрирайд аналитика» предназначено для сбора, обработки, анализа и визуализации данных из информационных систем заказчика. Программное обеспечение предоставляет пользователям инструмент для самостоятельного создания, настройки и просмотра интерактивных дашбордов на основе загруженных данных, без необходимости специальных знаний в области программирования или анализа данных.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА .....</b>	<b>5</b>
<b>2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО .....</b>	<b>6</b>
<b>3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО .....</b>	<b>7</b>
<b>4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....</b>	<b>8</b>
<b>5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ .....</b>	<b>9</b>

## СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Таблица 1 - Список терминов и сокращений

<b>Сокращение</b>	<b>Наименование</b>
График (Диаграмма, Визуализация)	Результат преобразования набора данных в графическое представление (например, столбчатую, круговую, линейную диаграмму или цифровое значение)
Дашборд (Информационная панель)	Пользовательский интерфейс, представляющий собой скомпонованную на едином рабочем поле коллекцию графиков, связанных общим контекстом данных и управляемых единым набором фильтров
Источник данных (ИД)	Информационная система Заказчика и/или файлы со структурированными данными для работы Системы
Набор данных	Таблица или набор таблиц в базе данных программного обеспечения «Digit Фрирайд аналитика» с загруженными данными из файла или которая была получена из подключённого Источника данных
СУБД	Система управления базами данных
API	Интерфейс программирования приложений
CSV	Формат файла с разделителями-запятыми для представления табличных данных
KPI (Key Performance Indicator)	Тип визуализации в виде карточки, отображающей единственное числовое значение (сумма, среднее, количество и т.п.)
ПО	Программное обеспечение

# 1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Фрирайд аналитика» осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- 1) формирование стартовых настроек;
- 2) подготовка реквизитов доступа;
- 3) установка составных частей программного обеспечения;
- 4) техническая поддержка;
- 5) модернизация программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения «Digit Фрирайд аналитика» необходимо для обеспечения:

- корректного функционирования программного обеспечения;
- дальнейшего развития функционала программного обеспечения.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования пользователей;
- обеспечения пользователей эксплуатационной документацией;
- обеспечения пользователя новыми версиями программного обеспечения;
- устранение ошибок и неисправностей, выявленных в ходе использования программного обеспечения.

## **2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit Фрирайд аналитика», могут быть исправлены несколькими способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов программного обеспечения;
- работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

### **3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО**

Программное обеспечение «Digit Фрирайд аналитика» регулярно развивается:

- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Предложения по улучшению и развитию программного обеспечения можно направлять на электронную почту службы технической поддержки.

## **4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения «Digit Фрирайд аналитика» осуществляется по телефону, электронной почте или portalу технической поддержки. В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке составных частей программного обеспечения;
- помощь в настройке и активации составных частей программного обеспечения;
- помощь в устранении проблем в случае некорректной установки программного обеспечения;
- пояснение функциональных возможностей составных частей программного обеспечения;
- предоставление документации по работе с программным обеспечением.

## 5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Пользователь программного обеспечения «Digit Фрирайд аналитика» должен иметь опыт работы с веб-браузерами Google Chrome, Mozilla Firefox и/или Яндекс.Браузер. Для работы с программным обеспечением «Digit Фрирайд аналитика» пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Общие требования к специалистам, обеспечивающим техническую поддержку и развитие программного обеспечения «Digit Фрирайд аналитика»:

- знание функциональных возможностей программного обеспечения;
- знание особенностей работы с программным обеспечением.

Требования к специалистам, отвечающим за развитие программного обеспечения «Digit Фрирайд аналитика»:

- знание языка программирования Python;
- знание frontend Framework: Vue, PrimeVue;
- знание backend Framework: FastAPI;
- знание принципов работы с СУБД: PostgreSQL, PostgresPro, OrientDB.