

D DIGIT / РЕЧЕВОЙ ИНТЕЛЛЕКТ / 

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«Digit Речевой интеллект»

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения**

Листов 9

АННОТАЦИЯ

Программное обеспечение «Digit Речевой интеллект» предназначено для автоматического преобразования аудио- и видеозаписей в текстовый вид с последующей интеллектуальной обработкой речевой информации.

Система обеспечивает формирование стенограмм, резюме и протоколов на основе записей совещаний, переговоров и иных коммуникаций, а также выделение ключевых идей, задач и принятых решений.

Программное обеспечение реализовано на основе клиент-серверной архитектуры, развёртывается в инфраструктуре Заказчика и не использует внешние облачные сервисы, что обеспечивает высокий уровень конфиденциальности данных.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА	5
2	УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО	6
3	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО	7
4	ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	8
5	ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	9

СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Термин, сокращение	Значение
ПО	Программное обеспечение
ASR (Automatic Speech Recognition)	Технология автоматического распознавания речи, предназначенная для преобразования устной аудио- или видеозаписи в человеко-читаемый текст
VAD (Voice Activity Detection)	Технология цифровой обработки сигналов, предназначенная для обнаружения речи в непрерывном аудиопотоке и отделения её от фонового шума или тишины
LLM (Large Language Model)	Большая языковая модель, основанная на нейронной сети с множеством параметров (миллиарды весовых коэффициентов и более), которая проходит предварительное обучение на обширных массивах неразмеченного текста методами самообучения)
Стенограмма (транскрипция)	Полный дословный письменный текст устной речи, полученный в результате преобразования аудио- или видеозаписи
Транскрибация	Автоматизированный процесс распознавания и записи устной речи из аудио- или видеоматериалов в текстовый формат
Резюмирование	Процедура создания структурированного краткого изложения основных итогов встречи или разговора на основе полной стенограммы
Суммаризация	Автоматическое формирование сжатой аннотации обсуждения (несколько предложений), передающей суть разговора в концентрированной форме
Протокол	Формализованный документ по заранее заданному шаблону, составляемый на основе транскрипта; включает полный или сокращённый текст разговора и, при необходимости, резюме или ключевые выводы

1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Речевой интеллект» осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

1. формирование стартовых настроек;
2. подготовка реквизитов доступа;
3. установка составных частей программного обеспечения;
4. техническая поддержка;
5. модернизация программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения «Digit Речевой интеллект» необходимо для обеспечения:

- корректного функционирования программного обеспечения;
- дальнейшего развития функционала программного обеспечения.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования пользователей;
- обеспечения пользователей эксплуатационной документацией;
- обеспечения пользователя новыми версиями программного обеспечения;
- устранение ошибок и неисправностей, выявленных в ходе использования программного обеспечения.

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit Речевой интеллект», могут быть исправлены несколькими способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов программного обеспечения;
- работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Программное обеспечение «Digit Речевой интеллект» регулярно развивается:

- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Предложения по улучшению и развитию программного обеспечения можно направлять на электронную почту службы технической поддержки.

4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения «Digit Речевой интеллект» осуществляется по электронной почте и portalу технической поддержки.

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке составных частей программного обеспечения;
- помощь в настройке и активации составных частей программного обеспечения;
- помощь в устранении проблем в случае некорректной установки программного обеспечения;
- пояснение функциональных возможностей составных частей программного обеспечения;
- предоставление документации по работе с программным обеспечением.

5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Пользователь программного обеспечения «Digit Речевой интеллект» должен иметь опыт работы с веб-браузерами Google Chrome и/или Яндекс.Браузер. Для работы с программным обеспечением «Digit Речевой интеллект» пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Общие требования к специалистам, обеспечивающим техническую поддержку и развитие программного обеспечения «Digit Речевой интеллект»:

- знание функциональных возможностей программного обеспечения;
- знание особенностей работы с программным обеспечением.

Требования к специалистам, отвечающим за развитие программного обеспечения «Digit Речевой интеллект»:

- знание языков программирования (Python, JavaScript);
- опыт работы с моделями машинного обучения и обработки речи;
- понимание принципов работы ASR, VAD и LLM-моделей;
- опыт разработки распределённых и сервис-ориентированных систем.