

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Digit Смарт-БД»

Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения

Листов 9

Новосибирск

2026

АННОТАЦИЯ

Программное обеспечение «Digit Смарт-БД» представляет собой многомодельную систему управления базами данных, предназначенную для хранения, обработки и управления структурированными, полуструктурированными и взаимосвязанными данными. Система поддерживает документную модель данных, обеспечивает выполнение запросов, управление схемой данных, транзакционную обработку, а также механизмы обеспечения безопасности и контроля доступа. Программное обеспечение реализовано по клиент-серверной архитектуре и предоставляет пользователю веб-интерфейс для работы с данными и администрирования системы.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|---|
| 1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА | 5 |
| 2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО | 6 |
| 3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО..... | 7 |
| 4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА..... | 8 |
| 5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ | 9 |

СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Таблица 1 - Список терминов и сокращений

| СОКРАЩЕНИЕ | НАИМЕНОВАНИЕ |
|-------------------|--|
| СУБД | Система управления базами данных |
| БД | База данных |
| API | Интерфейс программирования приложений |
| REST | Архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённых систем |
| SQL | Язык структурированных запросов для работы с данными |

1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Смарт-БД» осуществляется за счет сопровождения системы, включающего следующие процессы:

1. подготовка инфраструктуры и среды выполнения;
2. установка и конфигурирование программного обеспечения;
3. настройка параметров безопасности и доступа;
4. мониторинг работоспособности системы;
5. техническая поддержка пользователей;
6. обновление и развитие программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения необходимо для обеспечения:

- корректного функционирования системы управления базами данных;
- сохранности и целостности данных;
- обеспечения отказоустойчивости и восстановления;
- дальнейшего развития функциональных возможностей.

Достижение указанных целей обеспечивается за счет:

- предоставления эксплуатационной документации;
- консультирования пользователей;
- выпуска обновлений программного обеспечения;
- устранения ошибок и неисправностей;
- внедрения новых функциональных возможностей.

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit Smart-БД», устраняются следующими способами:

- выпуск обновлений программного обеспечения с исправлениями;
- применение патчей и обновлений компонентов;
- работа специалистов технической поддержки по запросам пользователей;
- анализ логов и диагностической информации.

Процесс устранения неисправностей включает:

- регистрацию инцидента;
- анализ причин возникновения;
- разработку и тестирование исправления;
- внедрение исправления в рабочую среду.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Программное обеспечение «Digit Смарт-БД» развивается на регулярной основе и включает:

- расширение функциональных возможностей;
- повышение производительности и масштабируемости;
- улучшение пользовательского интерфейса;
- развитие механизмов безопасности;
- внедрение средств аудита и контроля целостности.

Пользователи могут направлять предложения по развитию программного обеспечения через службу технической поддержки.

4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения «Digit Smart-БД» осуществляется по телефону, электронной почте или порталу технической поддержки.

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке составных частей программного обеспечения;
- помощь в настройке и активации составных частей программного обеспечения;
- помощь в устранении проблем в случае некорректной установки программного обеспечения;
- пояснение функциональных возможностей составных частей программного обеспечения;
- предоставление документации по работе с программным обеспечением.

5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Пользователь должен:

- обладать навыками работы с современными веб-браузерами;
- иметь базовые знания работы с базами данных (желательно);
- ознакомиться с руководством пользователя.

Специалист техподдержки должен:

- иметь знание функциональных возможностей системы «Digit Смарт-БД»;
- иметь понимание принципов работы СУБД;
- иметь навыки диагностики и анализа ошибок;
- иметь понимание сетевых взаимодействий и клиент-серверной архитектуры.

Разработчик должен:

- иметь знание языка программирования Java;
- иметь знание фреймворка Spring Boot;
- иметь знание принципов построения распределённых систем;
- иметь опыт работы с PostgreSQL и/или другими СУБД;
- иметь понимание REST API и клиент-серверной архитектуры;
- иметь опыт работы с frontend (Angular, TypeScript) для разработки UI;
- иметь знание принципов безопасности и защиты информации.