

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Digit МЭВ»

Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения

Листов 9

Новосибирск, 2024

АННОТАЦИЯ

Программное обеспечение «Digit МЭВ», предназначено для обеспечения возможности взаимодействия с информационной системой СМЭВ.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА	5
2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО	6
3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО	7
4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	8
5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	9

СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Таблица 1 - Список терминов и сокращений

Термин, сокращение	Значение
ПО	Программное обеспечение
СУБД	Система управления базами данных – совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия

1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit МЭВ» осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- 1) формирование стартовых настроек;
- 2) подготовка реквизитов доступа;
- 3) установка составных частей программного обеспечения;
- 4) техническая поддержка;
- 5) модернизация программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения «Digit МЭВ» необходимо для обеспечения:

- корректного функционирования программного обеспечения;
- дальнейшего развития функционала программного обеспечения.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования пользователей;
- обеспечения пользователей эксплуатационной документацией;
- обеспечения пользователя новыми версиями программного обеспечения;
- устранение ошибок и неисправностей, выявленных в ходе использования программного обеспечения.

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit МЭВ», могут быть исправлены несколькими способами:

- обновление компонентов программного обеспечения;
- работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Программное обеспечение «Digit МЭВ» регулярно развивается:

- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Предложения по улучшению и развитию программного обеспечения можно направлять на электронную почту службы технической поддержки.

4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения «Digit МЭВ» осуществляется по электронной почте или portalу технической поддержки. В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке программного обеспечения;
- помощь в настройке и активации программного обеспечения;
- помощь в устранении проблем в случае некорректной установки программного обеспечения;
- пояснение функциональных возможностей программного обеспечения;
- предоставление документации по работе с программным обеспечением.

5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Для работы с программным обеспечением «Digit МЭВ» пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Общие требования к специалистам, обеспечивающим техническую поддержку и развитие программного обеспечения «Digit МЭВ»:

- знание функциональных возможностей программного обеспечения;
- знание особенностей работы с программным обеспечением.

Требования к специалистам, отвечающим за развитие программного обеспечения «Digit МЭВ»:

- знания языка программирования: JavaScript;
- знание языка программирования: Java;
- знание реляционных СУБД.