



**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «DIGIT ПГУ»**  
**РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА**

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ.....</b>	<b>3</b>
<b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>4</b>
1.1 Общее описание.....	4
1.2 Вход.....	4
1.3 Роли.....	4
<b>2 АДМИНИСТРИРОВАНИЕ.....</b>	<b>6</b>
2.1 Услуги.....	6
2.2 Соцзаказ.....	16
2.3 Комплекс услуг.....	22
2.4 Категории ЖС.....	24
2.5 Жизненные ситуации.....	25
2.6 Отложенный старт.....	35
2.7 Новости.....	37
2.8 Частые вопросы.....	42
2.9 Реестр ФРГУ.....	43
2.10 Карусель.....	44
2.11 Полезные ресурсы.....	46
2.12 Обратная связь.....	48
2.13 Организации.....	50
2.14 Услуги (сокращенная).....	52
2.15 Пользовательское соглашение.....	58
2.16 Категории.....	59
2.17 Переводы.....	61
2.18 Государственные порталы.....	62
2.19 Опросы.....	63
2.20 Контактная информация.....	67
2.21 Теги.....	69

## СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Таблица 1 - Список терминов и сокращений

<b>Сокращение</b>	<b>Наименование</b>
FreeMarker	Обработчик шаблонов, написанный на Java
SOLR	Apache Solr, платформа полнотекстового поиска с открытым исходным кодом
ВИС ИС	Ведомственная информационная система Информационная система
ВС	Вид сведений
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
ЖС	Жизненная ситуация
Карусель	Циклически меняющиеся изображения с текстом на главной странице
ЛКМ	Левая кнопка мыши
ОС	Обратная связь
Портал, Система	Программное обеспечение Digit ПГУ
РГУ	Реестр государственных услуг
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счёта
ФГИС ДО	Федеральная государственная информационная система досудебного обжалования
ФРГУ	Федеральный реестр государственных услуг
ЭЦП	Электронная цифровая подпись

# 1 ВВЕДЕНИЕ

## 1.1 Общее описание

Программное обеспечение «Digit ПГУ» (далее – Портал) является базовым программным обеспечением, которое предоставляет доступ Заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также к получению указанных услуг в электронной форме.

## 1.2 Вход

Перед началом работы необходимо пройти процедуру авторизации, для этого нажмите на кнопку «Войти» на главной странице Портала государственных услуг. Авторизация осуществляется с помощью ЕСИА. В открывшейся форме необходимо ввести логин (телефон, почта или СНИЛС) и пароль вашей учетной записи (Рисунок 1):

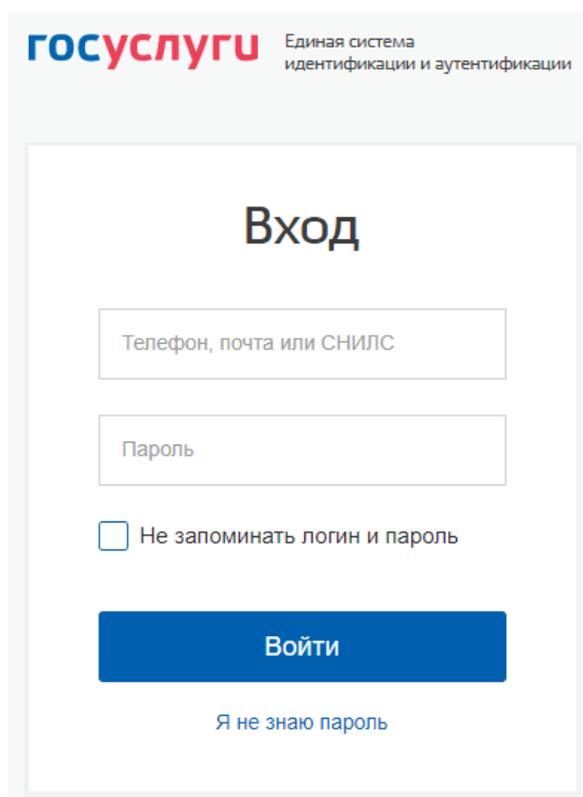


Рисунок 1 - Страница авторизации

После ввода данных нажмите на кнопку «Войти». При необходимости выберите необходимую категорию учетной записи.

## 1.3 Роли

В системе предусмотрено несколько административных ролей, предоставляющих доступ к тем или иным разделам панели администрирования Портала:

1. Администратор – роль предоставляет доступ ко всем разделам панели администрирования;

2. Администратор опросов – роль позволяет создавать опросы и их категории, а также редактировать, публиковать все опросы в системе, просматривать их результаты.

3. Администратор своих опросов – роль позволяет создавать опросы и их категории, а также редактировать, публиковать опросы, созданные под своей учетной записью, и просматривать их результаты.

3. Контент-менеджер – для данной роли доступны только следующие вкладки на панели администрирования Портала:

1. Новости;
2. Частые вопросы;
3. Карусель;
4. Полезные ресурсы;
5. Контактная информация.

## 2 АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Раздел администрирования находится в верхней части окна и содержит инструменты для настройки Портала (Рисунок 2).



Рисунок 2 - Панель администрирования

Для перехода к настройкам нужного компонента нажмите на его название на панели администрирования.

### 2.1 Услуги

Для настройки привязки электронных форм заявлений, разработанных в ВИС к карточкам соответствующих услуг, перейдите в раздел «Услуги» панели администрирования (Рисунок 3).

#### Администрирование услуг

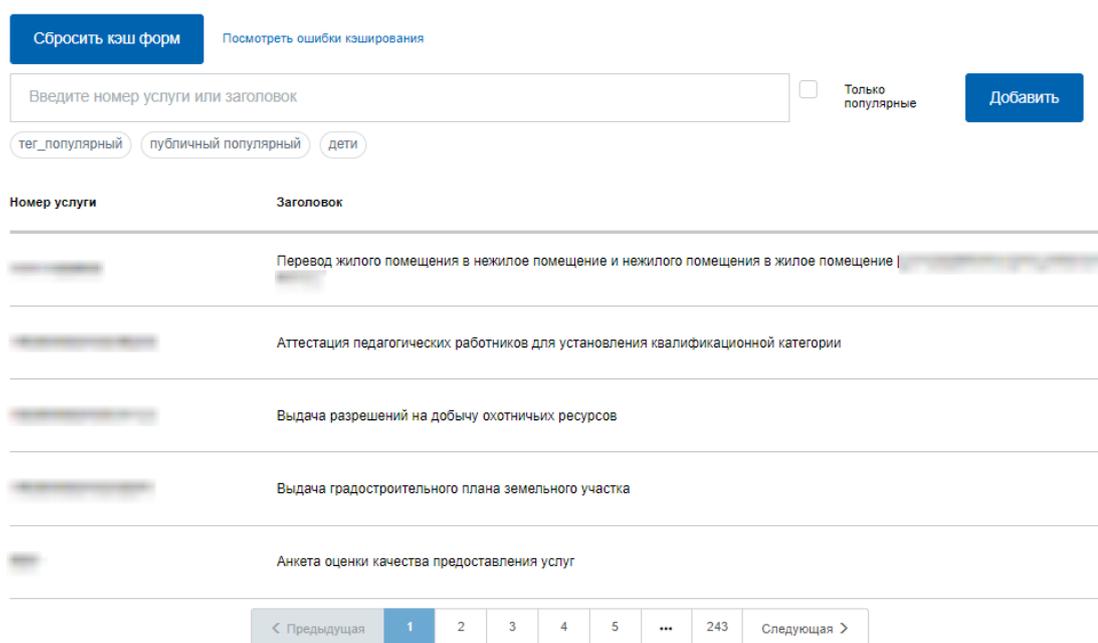


Рисунок 3 - Администрирование услуг

Для поиска услуг в разделе по названию или номеру используйте поле поиска. В системе также предусмотрена система поиска по ключевым словам - тегам (подробнее п. 2.21). Наиболее популярные теги вынесены под поле поиска.

Для добавления новой привязки нажмите на кнопку «**Добавить**». Перед добавлением убедитесь, что привязка для услуги с таким кодом не создана ранее, а также что форма услуги заведена в ВИС.

В форме добавления услуги доступны следующие настройки (Рисунок 4):

# Добавление электронной услуги

Сбросить кэш

Отчет по форме услуги

Заголовок

Код услуги

Ссылка на описание услуги

ОКТМО MEV

Форма MEV

## Справочники +

Список источников пуст

## Форма +

Список источников пуст

## Отправка запроса +

Список источников пуст

## Обработка ответа +

Список источников пуст

- Внешняя электронная услуга
- Печать формы
- Отправлять статистику по услуге
- Выводить в мобильное приложение
- Информационная услуга(услугу нельзя отправить в ИС, результат сразу на форме)
- Популярная



< Предыдущая

1

2

3

4

5

6

Следующая >

- Запись на прием в услуге
- Запись является обязательной

Цель записи на прием

- Запись на прием из карточки услуги

ID услуги 'запись на прием' в digit mev

- Подписание файлов
- Подписание обязательное / опциональное

Подключить выдачу результата в МФЦ

Отмена заявителем

Досудебное обжалование  
 Оценка качества  
 Не отображать кнопку "Получить услугу"  
 Запретить открытие формы  
 Запретить повторную подачу заявки  
 Добавить инструкцию  
 Включить чат для карточки услуги  
 Включить чат для формы услуги  
 Включить отображение времени сервера

Введите json предзаполненных переменных для condition в формат {'\$variable':'VALUE', '\$anotherVariable':'ANOTHER\_VALUE'}  
 Вместо конкретных VALUE можно подставлять константы которые будут заменены в процессе обработки  
 UUID - генерирует UUID  
 CURRENT\_DATE - текущая дата в формате dd.MM.yyyy  
 TWO\_WEEKS - текущая дата + 2 недели в формате dd.MM.yyyy

Сохранить

Отменить

Рисунок 4 - Настройка привязки услуги

- Поле «Заголовок» - название услуги;
- Поле «Код услуги» - код услуги в Федеральном реестре государственных услуг. Для того, чтобы услуга отображалась как электронная – код должен соответствовать коду услуги в каталоге ФРГУ;
  - «Ссылка на описание услуги» - поле для размещения соответствующей ссылки (если у услуги нет карточки в РГУ, можно вставить в поле ссылку на сокращенную услугу);
  - «ОКТМО MEV» - поле для указания соответствующего ОКТМО при интеграции с системой MEV (по умолчанию поле остается пустым);
  - «Форма MEV» - поле для указания кода формы, которая будет подтягиваться из MEV (по умолчанию поле остается пустым);
  - Группы полей «Справочники, «Форма», «Отправка ответа», «Обработка ответа» - предназначены для настройки интеграции с другими ИС, в ходе которой услуга

будет запрашиваться и отправляться в выбранную ИС. Нажмите «» для раскрытия полей нужной группы и заполните их соответствующими данными (см. Таблица 2).

Таблица 2 - Заполнение полей для настройки интеграции

Наименование группы полей	Заполнение
Справочники	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ укажите заголовок (соответственно справочнику);</li> <li>▪ в поле «Тип» выберите необходимый тип справочника (DIGIT VIS – справочник для взаимодействия с ВИС; DIGIT MEV – справочник для взаимодействия с МЭВ; XSLT - справочник для взаимодействия с интеграторами);</li> <li>▪ чекбокс «Кэшировать» используется для интеграционных справочников, т.е. справочников, которые запрашивают информацию у сторонних систем);</li> <li>▪ «Адрес веб-сервис интеграции» - заполняется одноименными данными в случае, если услуга интеграционная (например, запись в МФЦ). Если услуга в ВИС, то оставьте поле пустым. <u>Обратите внимание, интеграционные услуги настраиваются только разработчиками.</u></li> </ul>
Форма	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ укажите заголовок (соответственно справочнику);</li> <li>▪ в поле «Тип» выберите необходимый тип справочника (DIGIT VIS – запрос формы с ВИС; DIGIT MEV – запрос формы с МЭВ; Социнформтех – запрос формы интегратора);</li> <li>▪ «Адрес веб-сервис интеграции» - по умолчанию остается пустым. При необходимости прописывается адрес, откуда тянутся настройки формы;</li> <li>▪ «Внутренний код услуги» - при интеграции указывается кд формы у интегратора.</li> </ul>
Отправка запроса	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ укажите заголовок (соответственно справочнику);</li> <li>▪ в поле «Тип» выберите необходимый тип справочника (Attachments – настройка передачи файлов для интеграционных услуг; DIGIT VIS – отправка формы в ВИС; DIGIT MEV – отправка формы в МЭВ; XSLT – отправка интегратору; DIGIT VIS 2.0 – другая версия ВИС;</li> </ul>

	<p>DIGIT VIS 2.0 СМЭВ 3 – отправка заявок в ВИС через СМЭВ; XSLT СМЭВ 3 – отправка заявок интегратора через СМЭВ3);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «Адрес веб-сервис интеграции» - по умолчанию остается пустым. При необходимости прописывается адрес, откуда тянутся настройки отправки заявления;</li> <li>▪ Поле «SoapAction» - метод веб-сервиса, к которому нужно отправить запрос;</li> <li>▪ Поле «BindProperty» - внутренний идентификатор справочника на форме.</li> </ul>
Обработка ответа	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ укажите заголовок (соответственно справочнику);</li> <li>▪ в поле «Тип» выберите необходимый тип справочника (DIGIT VIS – отправка формы в ВИС; DIGIT MEV – отправка формы в МЭВ; XSLT – отправка интегратору; DIGIT VIS 2.0 – другая версия ВИС);</li> <li>▪ Поле «BindProperty» - внутренний идентификатор справочника на форме.</li> </ul>

- Чекбокс «Внешняя электронная услуга» – установить, если услуга оказывается через внешнюю информационную систему. При установленном чекбоксе появляется поле «Адрес электронной услуги». Если чекбокс установлен и поле заполнено – при нажатии на кнопку «Получить услугу» в карточке услуги происходит перенаправление по указанной ссылке;

- «Печать формы» - формирование печатной формы заявления на получение услуги. Печатная форма будет формироваться на основании заполненных полей в электронной форме заявления (отображение кнопок «Распечатать» и «PDF» (Рисунок 5));

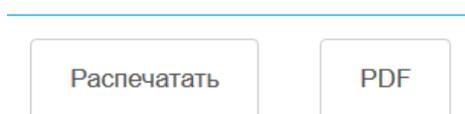


Рисунок 5 - Печать формы

- Чекбокс «Отправлять статистику по услуге» - активирует сбор статистики (данный функционал предназначен для разработчиков);

- Чекбокс «Выводить в мобильное приложение» - при установке чекбокса услуга будет отображаться в мобильном приложении (при его наличии, раздел «Уведомления» - вкладка «Услуги»);

- Чекбокс «Информационная услуга (услугу нельзя отправить в ИС, результат сразу на форме)» - используется для услуг, результат по которым выдается сразу на форме, без отправки в ИС;
- Чекбокс «Популярная» - включает отображение услуги в списке популярных услуг на главной странице Портала. При установленном чекбоксе появляется поле «Краткое описание популярной услуги», а в случае альтернативного дизайна Главной страницы дополнительно отображается блок выбора иконки для размещения на главной (Рисунок 6);



Рисунок 6 - Блок выбора иконки популярной услуги

- Текущая иконка категории услуги. По умолчанию иконки нет. Для её установления нажмите на нужную иконку в строке (Рисунок 7). Для удаления - нажмите кнопку «»;



Рисунок 7 - Выбор иконки услуги

- Чекбокс «Запись на прием в услуге» - после заполнения всех полей в форме услуги становится доступен функционал записи на прием, появляется кнопка «Записаться на прием»;
- Чекбокс «Запись является обязательной» - при отметке чекбокса запись на прием становится обязательной. В этом случае заявитель не сможет подать заявление, пока не запишется на прием.
- Поле «Цель записи на прием» - служит для указания информации, которая будет отображаться заявителю в уведомлении о записи в его Личном кабинете, например, *запись на прием для получения результата услуги.*

- Чекбокс «Запись на прием из карточки услуги» - функционал записи на прием становится доступен из карточки услуги;
- Поле «ID услуги 'запись на прием' в digit mev» - поле для идентификатора консультативной услуги (из карточки), указанного при создании формы услуги в digit mev.
- Чекбокс «Подписание файлов» - включает в форме подписание всех загруженных документов и печатный шаблон заявления. Подписание происходит через плагин в браузере КриптоПро ЭЦП Browser Plugin;
- Чекбокс «Подписание обязательное/опциональное» - позволяет настроить обязательность подписания файлов;
- Чекбокс «Подключить выдачу результата в МФЦ» - включает возможность получения заявителем результата оказания услуги в выбранном им филиале МФЦ. При отметке чекбокса внесите код услуги в МФЦ в одноименное нижестоящее поле.
- Чекбокс «Отмена заявителем» - отображает активность одноименного функционала для интеграционных услуг.
- «Код маршрутизации» - поле для внесения кода, по которому происходит отмена заявления интегратором.
- Чекбокс «Подключить рассылку дополнительных услуг» - поле позволяет добавить список услуг, которые будут рекомендоваться в e-mail рассылке пользователю, подавшему заявление по создаваемой услуге. Отметьте чекбокс и внесите рекомендуемую услугу в поле (Рисунок 8). Для добавления еще одной услуги нажмите «+Добавить». Обратите внимание, что допускается внесение не более 5 услуг.

Подключить рассылку дополнительных услуг

i
Максимальное количество услуг для добавления в группу - 5
x

**Список дополнительных услуг**

Название услуги
v q

+ Добавить

Рисунок 8 - Подключение рекомендуемых услуг

- Чекбокс «Досудебное обжалование» - активирует в карточке услуги/заявлений по услуге кнопку перехода на форму подачи жалобы ФГИС ДО;
- Чекбокс «Оценка качества» - активирует в карточке услуги/заявлений по услуге (в статусах «Исполнено» и «Отказ») отображение ссылки для оценки качества

оказания услуги. Соответствующий отчет по полученным от пользователей анкет по оценке доступен для скачивания в разделе «Обратная связь» (см. п. 2.12);

- Чекбокс «Отмена заявителем» - активирует возможность отмены заявителем поданного им заявления. Для случаев, когда интегратор закладывает в свой ВС возможность отмены заявления, добавлен чекбокс «Отмена предусмотрена интегратором» в блок «Отправка запроса» (Рисунок 9).

Отправка запроса +

Заголовок  
запрос VIS

Тип  
XSLT CMЭВ 3

BindProperty

Отмена предусмотрена интегратором

Сохранить Отменить

Рисунок 9 - Отмена предусмотрена интегратором

Обратите внимание, доступность кнопки «Отменить заявление» для пользователя Портала зависит от статуса заявления. Кнопка не отображается при нахождении в одном из конечных статусов, либо в процессе отмены:

- 3 - Исполнено;
  - 4 - Отказ;
  - 5 - Ошибка отправки в ведомство;
  - 10 - Отменено.
- Чекбокс «Не отображать кнопку «Получить услугу» - скрывает кнопку получения услуги в карточке услуги;
  - «Запретить открытие формы» - позволяет временно ограничить доступ к получению услуги в электронном виде. При нажатии кнопки «Получить услугу» вместо открытия формы заявления пользователю отображается страница с сообщением: «Доступ к электронной форме услуги временно ограничен Ведомством» (Рисунок 10).

Доступ к электронной форме услуги временно ограничен Ведомством.



На главную

Рисунок 10 - Заглушка при запрете открытия формы

- Чекбокс «Запретить повторную подачу заявки» - если чекбокс отмечен, то при наличии у пользователя незавершенных заявлений по услуге система не позволит ему подать еще одно заявление или отправить ранее созданный черновик. Вместо этого при открытии черновика или нажатии «Получить услугу» ему отобразится страница с сообщением: *«У Вас имеются ранее поданные заявления. Для подачи нового заявления, просим дождаться их рассмотрения. Ссылки на незавершенные заявления: XXXXX»*, где XXXXX – номер-ссылка на карточку незавершенного заявления.

Незавершенное заявление – это заявление, имеющее промежуточные статусы по услуге:

1. Промежуточные результаты от ведомства (код 7)
2. Принято от заявителя (код 1)
3. Принято ведомством (код 6)
4. Отправлено в ведомство (код 21)
5. Заявка требует дополнительной корректировки (код 15)
6. Запрос дополнительной информации от заявителя (код 14)
7. В процессе отмены (код 9)

- Чекбокс «Добавить инструкцию» - открывает поле ввода названия инструкции и поле для загрузки файла. Инструкция отобразится в карточке услуги, под кнопкой «Получить услугу» (Рисунок 11).



## Лицензирование образовательной деятельности

[← Вернуться](#) **Переоформление лицензии и (или) приложения к лицензии** Услугу предоставляет Министерство образования и науки

Описание **Документы** [Дополнительная информация](#)

Электронное заявление  
Оформление заявления, не выходя из дома. Это займет всего несколько минут.

Как получить услугу [↑](#)

Способы подачи заявления:

- Через РПГУ
- Через ЕПГУ
- Лично
- Почтой

**Получить услугу**

[Инструкция](#)  
Сохранить

Рисунок 11 - Руководство по услуге

- «Включить чат для карточки услуги» - активирует кнопку чата в карточке услуги;
- «Включить чат для формы услуги» - активирует кнопку чата в форме услуги;
- «Включить отображение времени сервера» - активирует отображение серверного времени (по Мск) в форме подачи заявления (Рисунок 12);

Я несу ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за предоставление заведомо ложных или неполных сведений

**Шаг 3** [Описание услуги](#) [Сохранить черновик](#) **Шаг 5**

**14:49:24**

Рисунок 12 - Отображение серверного времени в форме заявления

- Поле для внесения json перезаполненных переменных для condition (функционал для разработчиков);
- Кнопки сохранения и отмены внесенных изменений.

По завершению настройки услуги нажмите «Сохранить» - созданная услуга отобразится в Каталоге услуг.

Для редактирования услуги нажмите на её строку в списке услуг (Рисунок 3). Процесс редактирования услуги аналогичен добавлению. Также в форме редактирования доступны дополнительные кнопки:

- «Сбросить кэш» - используется в случае проблем с кэшированием (загрузкой электронной формы не через веб-сервис, а из кэша Портала). При проведенных изменениях в услуге для актуализации формы рекомендуется сбросить кэш;
- «Открыть карточку» - открывает карточку услуги в каталоге;
- «Открыть услугу» - открывает форму услуги;
- «Удалить» - удаляет услугу.

Наполнение Каталога услуг и данных в карточках услуг происходит посредством интеграции с ФРГУ, в каталог подтягиваются сведения о региональных и муниципальных ведомствах, а также предоставляемых ими услугах, имеющих статус «Опубликован» (PUBLISHED). Каталог услуг поддерживает процедуру инкрементального обновления, при условии наличия соответствующего сервиса в ФРГУ.

## 2.2 Соцзаказ

Раздел (Рисунок 13) предназначен для управления направлениями социального заказа, которые представляют собой описание необходимых действий (шагов) для получения сертификата на ту или иную социальную услугу.

### Администрирование соцзаказа

Категория соцзаказа	Заголовок
Для партнеров	Спортивная подготовка
Для партнеров	Социальное обслуживание на дому
Для граждан	Туризм
Для партнеров	Туризм
Для граждан	Социальное обслуживание на дому

Рисунок 13 - Администрирование социального заказа

**Для добавления направления социального заказа** нажмите на кнопку «Добавить» и заполните раскрывшуюся форму (Рисунок 14):

1. Введите наименование направления социального заказа (например, туризм);
2. Витрина продуктов - отметьте чекбокс для предоставления пользователям возможности переходить в Витрину из карточки социального заказа;
3. Добавьте в описание суть данного направления и/или подсказки касательно обязательности выполнения тех или иных шагов;
4. Укажите при необходимости позицию отображения карточки в разделе;
5. Выберите категорию – это позволит пользователям получить корректную информацию в зависимости от того, являются ли они получателями социальных услуг или поставщиками. Обратите внимание, для создания карточки одного направления

социального заказа для граждан и для партнеров – необходимо создать две карточки с одинаковым наименованием, но разной категорией (на примере туризма - Рисунок 13);

Добавление соцзаказа

Название

Витрина продуктов

Добавьте описание

Позиция при отображении 0

Категория :

Для граждан

Для партнеров

Что нужно сделать

Шаги +

Список шагов пуст

Обложка соцзаказа

Выбрать готовый шаблон  Загрузить своё изображение

Рекомендуемый размер для загружаемого изображения 300 x 200 px

Перетащите файлы сюда или [загрузите вручную](#)

Для загрузки выберите файл с расширением .jpg .png .svg. Минимально допустимый размер файла — 1 Байт. Количество файлов не больше 1.

Важная информация

Связанные услуги

Интересно и полезно

Полезные ресурсы

Сохранить Отменить

Рисунок 14 - Форма добавления социального заказа

6. При необходимости измените заголовок блока шагов (по умолчанию он назван «Что нужно сделать»);

7. Далее постройте шаги – определенные действия, которые следует совершить пользователю для получения сертификата (граждане) или права на оказание услуг (партнеры) по выбранному соцзаказу. Для добавления шага нажмите «+» в блоке шагов и заполните поля раскрывшейся подформы (Рисунок 15):

- Блок предварительного просмотра – позволяет увидеть, как будет выглядеть созданный шаг для пользователя Портала;
- ID шага – используется для настройки последовательности шагов, по умолчанию в поле автоматически прописывается его порядковый номер;
- Заголовок – внесите наименование шага;

- Описание – укажите информацию по необходимому действию/действиям в рамках шага;

Рисунок 15 - Подформа добавления шага социального заказа

- Кому виден шаг – выберите тип пользователей, которым будет отображаться данный шаг;
- Блок кнопок – для добавления кнопки нажмите «+», в открывшихся полях укажите ссылку, которая открывается нажатием создаваемой кнопки, и название кнопки (Рисунок 16). Нажмите «Сохранить» - созданная кнопка отобразится в блоке (Рисунок 15).

Рисунок 16 - Поля добавления кнопки

Для создания еще одной кнопки нажмите «+». Для редактирования кнопки нажмите в её строке «✎», для удаления – «✖».



Рисунок 17 - Блок кнопок с созданной кнопкой

- Скрытый шаг – передвиньте переключатель, нажав на него ЛКМ, чтобы скрыть отображение шага для пользователей;

После заполнения подформы шага нажмите «Сохранить» - созданный шаг отобразится в блоке (Рисунок 18). Для создания еще одного шага нажмите «+». Для редактирования шага нажмите в его строке «✎», для удаления – «✕». Чтобы перенести шаг выше в списке, нажмите в его строке «↑», чтобы перенести ниже – нажмите «↓».

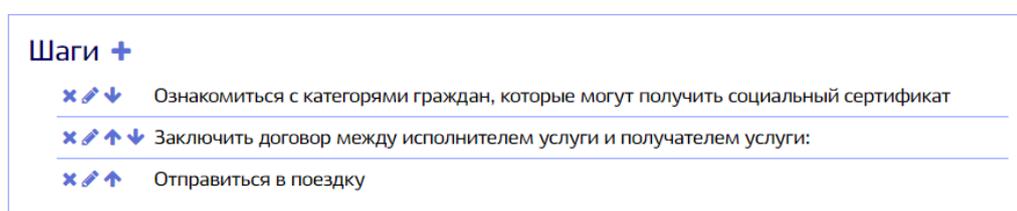


Рисунок 18 - Блок шагов в карточке социального заказа

8. Добавьте обложку направления социального заказа. Для этого перетащите файл с изображением в поле или загрузите вручную, нажав соответствующую ссылку (Рисунок 19).

Рекомендуемый размер для загружаемого изображения 380 x 200 px



Для загрузки выберите файл с расширением .jpg .png .svg . Минимально допустимый размер файла — 1 Байт. Количество файлов не больше 1.

Рисунок 19 - Поле загрузки обложки направления социального заказа

9. Блок «Важная информация» - необязательный блок. Для добавления важной информации касательно социального заказа передвиньте переключатель вправо, нажав на него ЛКМ, и заполните раскрывшееся поле, используя панель инструментов над ним (Рисунок 20);

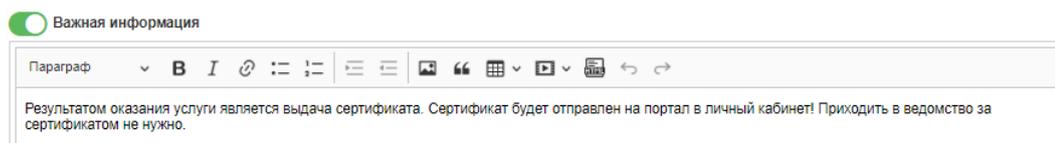


Рисунок 20 - Блок важной информации

10. Блок «Связанные услуги» - необязательный блок, предназначенный для добавления ссылок на связанные услуги каталога. Для активации блока передвиньте переключатель вправо, нажав на него ЛКМ.

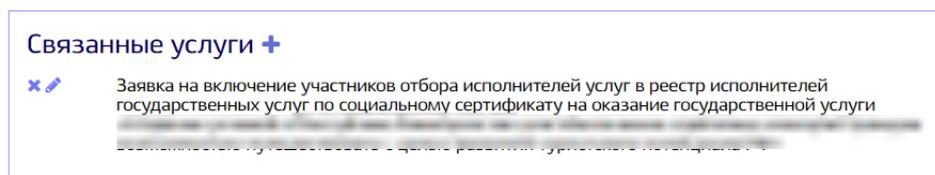


Рисунок 21 - Блок «Связанные услуги»

Для добавления услуги нажмите «+» (Рисунок 21) и выберите услугу из выпадающего списка (Рисунок 22).

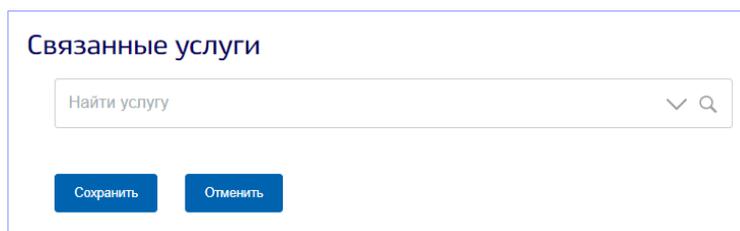


Рисунок 22 - Выбор связанной услуги

Нажмите «Сохранить» - выбранная услуга отобразится в блоке (Рисунок 21). Для добавления еще одной услуги нажмите «+». Для удаления услуги из списка нажмите в её строке «x». Чтобы перенести услугу выше в списке, нажмите в её строке «↑», чтобы перенести ниже - «↓».

11. Блок «Интересно и полезно» - необязательный блок, предназначенный для добавления ссылок на новости по тематике данного направления социального заказа. Для активации блока передвиньте переключатель вправо, нажав на него ЛКМ.

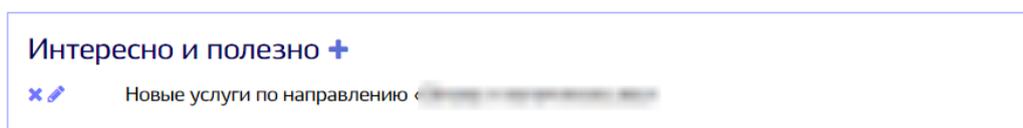


Рисунок 23 - Блок «Интересно и полезно»

Для добавления нажмите «+» (Рисунок 23) и выберите новость из выпадающего списка (Рисунок 24).



Рисунок 24 - Выбор новости

Нажмите «Сохранить» - выбранная новость отобразится в блоке (Рисунок 23). Для добавления еще одной новости нажмите «+». Для удаления новости из списка нажмите в

её строке «✕». Чтобы перенести новость выше в списке, нажмите в её строке «↑», чтобы перенести ниже - «↓».

12. Блок «Полезные ресурсы» - необязательный блок, предназначенный для добавления ссылок на внешние ресурсы, которые могут быть полезны в данном направлении социального заказа. Для активации блока передвиньте переключатель вправо, нажав на него ЛКМ.

Полезные ресурсы

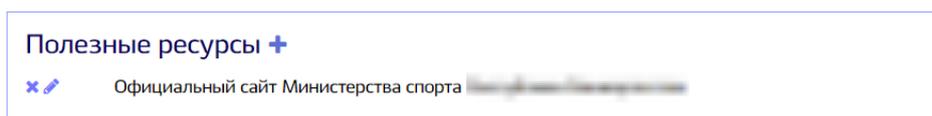


Рисунок 25 - Блок «Полезные ресурсы»

Для добавления ссылки на ресурс нажмите «+» (Рисунок 25) и укажите наименование ресурса и ссылку на него в открывшихся полях (Рисунок 26).

Нажмите «Сохранить» - выбранный ресурс отобразится в блоке (Рисунок 25). Для добавления еще одного ресурса нажмите «+». Для удаления ресурса из списка нажмите в его строке «✕». Чтобы перенести ресурс выше в списке, нажмите в его строке «↑», чтобы перенести ниже - «↓».

Рисунок 26 - Добавление полезного ресурса

По завершении заполнения формы добавления социального заказа (Рисунок 14) нажмите «Сохранить» - созданная жизненная ситуация появится в списке других направлений социального заказа данного раздела администрирования (Рисунок 13). Для публикации созданной карточки социального заказа на Портале нажмите на её строку ЛКМ и в форме редактирования (Рисунок 27) снимите отметку с чекбокса «Черновик».

Для редактирования социального заказа нажмите ЛКМ на его строку и внесите изменения в открывшуюся форму (Рисунок 27). Для удаления нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования (Рисунок 27).



## Администрирование услуг

<input type="text" value="Введите номер услуги или заголовок"/>		<input type="button" value="Добавить"/>
Номер	Заголовок	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Рисунок 28 - Раздел «Комплекс услуг»

В открывшейся форме (Рисунок 29) введите наименование комплекса услуг и её описание. Выберите из выпадающего списка услугу, входящую в комплекс. Если искомая услуга отсутствует в списке, её необходимо создать в разделе «Услуги» (см. п. 2.1). Для добавления еще одной услуги нажмите «+Добавить» для открытия еще одного поля с выпадающим списком. Повторите вышеуказанные действия для остальных услуг комплекса. Для удаления добавленной услуги нажмите «[✖ Удалить данные](#)» над её полем. После формирования списка услуг нажмите «Сохранить».

### Добавление услуг

<input type="button" value="Сбросить кэш"/>
<input type="text" value="Заголовок"/>
<input type="text" value="Описание"/>
<input type="text" value="Номер"/>
<div><b>Список услуг</b> <input type="text" value="Начните вводить название или номер услуги"/> <input type="button" value="+ Добавить"/></div>
<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отменить"/>

Рисунок 29 - Форма создания комплекса услуг

Для редактирования комплекса услуг нажмите на его строку в списке (Рисунок 28). Процесс редактирования комплекса аналогичен добавлению. Также в форме редактирования доступна кнопка удаления.

## 2.4 Категории ЖС

Подраздел предназначен для управления категориями жизненных ситуаций (Рисунок 30).

Администрирование категорий жизненных ситуаций

Введите заголовок категории

Добавить

Название категории

Семья и дети

Образование

Налоги

Рисунок 30 - Раздел «Категории ЖС»

**Для добавления категории ЖС** нажмите на кнопку «Добавить». В открывшейся форме введите заголовок категории, выберите её тип (для граждан или для бизнеса) и графическую иконку, при необходимости укажите позицию при отображении и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рисунок 31).

### Добавление категории

Заголовок

Тип категории

no

🗨️ 🕒 🖨️ 🔗 📎 📁 🌱 🏛️ 🏠 🛏️ 🧠 🚌

< Предыдущая 1 2 3 4 5 ... 8 Следующая >

Позиция при отображении 0

Сохранить Отменить

Рисунок 31 - Форма создания категории ЖС

После сохранения категория появится в списке других категорий данного раздела администрирования (Рисунок 30). **Для публикации категории на Портале** нажмите на её строку ЛКМ и в форме редактирования (Рисунок 32) снимите отметку с чекбокса «Черновик».

## Редактирование категории

Заголовок  
Семья и дети

Тип категории  
Для граждан

Иконки: семья, часы, принтер, атом, скрепки, сумка, весы, банк, кредитка, сон, отпечаток пальца, автобус.

Панель навигации: < Предыдущая | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 8 | Следующая >

Позиция при отображении: 0

Черновик

Сохранить | Отменить | Удалить

Рисунок 32 - Форма редактирования категории ЖС

**Для редактирования категории** нажмите ЛКМ на её строку и внесите изменения в открывшуюся форму (Рисунок 32). **Для удаления** нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования (Рисунок 32).

## 2.5 Жизненные ситуации

Раздел (Рисунок 33) предназначен для управления жизненными ситуациями, которые представляют собой описание необходимых действий (шагов) в той или иной ситуации пользователя.

Главная > Администрирование жизненных ситуаций

Введите заголовок жизненной ситуации | Добавить

Заголовок

Образование ребенка

Рождение ребенка

Распоряжение материнским капиталом

Рисунок 33 - Раздел «Жизненные ситуации»

**Для добавления жизненной ситуации** нажмите на кнопку «Добавить» и заполните раскрывшуюся форму (Рисунок 34):

### Добавление жизненной ситуации

Название

Опишите жизненную ситуацию.  
Например: "Главный документ ребёнка - Свидетельство о рождении, поэтому надо начинать с него.  
В подсказке ниже - рекомендуемый порядок получения остальных документов."

Категория:

Выбрать категорию

**Шаги +**

Список шагов пуст

Обложка жизненной ситуации

Рекомендуемый размер для загружаемого изображения 380 x 200 px

Перетащите файлы сюда или [загрузите вручную](#)

Для загрузки выберите файл с расширением .jpg, .png, .svg. Минимально допустимый размер файла — 1 Байт. Количество файлов не больше 1.

Важная информация

Связанные услуги

Частые вопросы

Другие ситуации

Интересно и полезно

Полезные ресурсы

Сохранить Отменить

Рисунок 34 - Форма добавления ЖС

1. Введите наименование жизненной ситуации;
2. Добавьте в описание суть ЖС и/или подсказки касательно обязательности выполнения тех или иных шагов;
3. Выберите категорию ЖС – это позволит пользователям отфильтровать жизненную ситуацию согласно категории и типу получателя (настраивается в категории ЖС – см. п. 2.4);
4. Далее постройте шаги – определенные действия, которые следует совершить пользователю в данной жизненной ситуации. Для добавления шага нажмите «+» в блоке шагов и заполните поля раскрывшейся подформы (Рисунок 35):

- Блок предварительного просмотра – позволяет увидеть, как будет выглядеть созданный шаг для пользователя Портала;
- ID шага – используется для настройки последовательности шагов, по умолчанию в поле автоматически прописывается его порядковый номер;
- Заголовок – внесите наименование шага;
- Описание – укажите информацию по необходимому действию/действиям в рамках шага;

Рисунок 35 - Подформа добавления шага ЖС

- Кому виден шаг – выберите тип пользователей, которым будет отображаться данный шаг;
- Блок кнопок – для добавления кнопки нажмите «**+**», в открывшихся полях укажите ссылку, которая открывается нажатием создаваемой кнопки, и название кнопки (Рисунок 36). Нажмите «Сохранить» - созданная кнопка отобразится в блоке (Рисунок 37).

Рисунок 36 - Поля добавления кнопки

Для создания еще одной кнопки нажмите «+». Для редактирования кнопки нажмите в её строке «✎», для удаления – «✕».



Рисунок 37 - Блок кнопок с созданной кнопкой

- **Скрытый шаг** – передвиньте переключатель, нажав на него ЛКМ, чтобы скрыть отображение шага для пользователей;

После заполнения подформы шага нажмите «Сохранить» - созданный шаг отобразится в блоке (Рисунок 38). Для создания еще одного шага нажмите «+». Для редактирования шага нажмите в его строке «✎», для удаления – «✕». Чтобы перенести шаг выше в списке, нажмите в его строке «↑», чтобы перенести ниже – нажмите «↓».

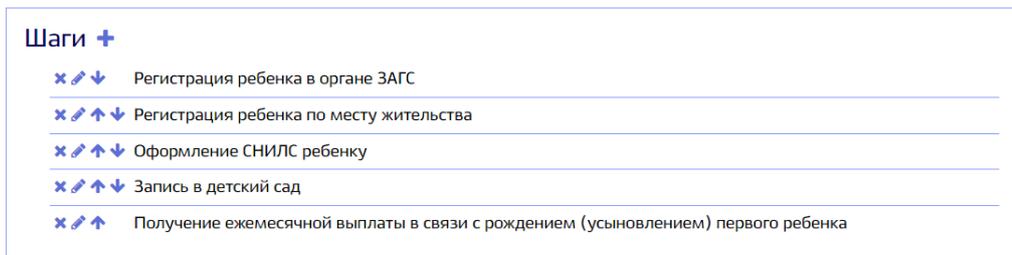


Рисунок 38 - Блок шагов

5. Добавьте обложку жизненной ситуации. Для этого перетащите файл с изображением в поле или загрузите вручную, нажав соответствующую ссылку (Рисунок 39).

Рекомендуемый размер для загружаемого изображения 380 x 200 px



Для загрузки выберите файл с расширением .jpg .png .svg . Минимально допустимый размер файла — 1 Байт. Количество файлов не больше 1.

Рисунок 39 - Поле загрузки обложки

6. Блок «Важная информация» - необязательный блок. Для добавления важной информации касательно ЖС передвиньте переключатель вправо, нажав на него ЛКМ, и заполните раскрывшееся поле, используя панель инструментов над ним (Рисунок 40);

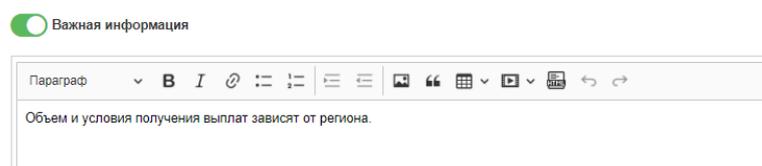


Рисунок 40 - Блок важной информации

7. Блок «Связанные услуги» - необязательный блок, предназначенный для добавления ссылок на связанные услуги каталога. Для активации блока передвиньте переключатель вправо, нажав на него ЛКМ.

Связанные услуги

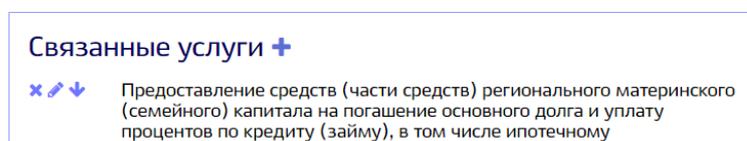


Рисунок 41 - Блок «Связанные услуги»

Для добавления услуги нажмите «+» (Рисунок 41) и выберите услугу из выпадающего списка (Рисунок 42).

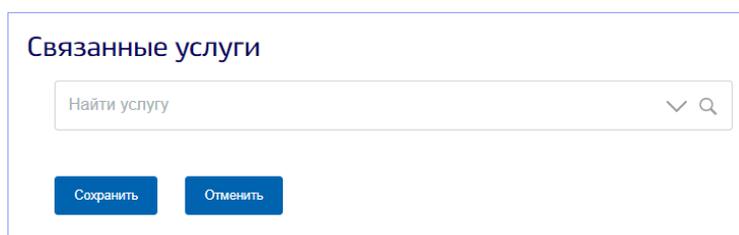


Рисунок 42 - Выбор связанной услуги

Нажмите «Сохранить» - выбранная услуга отобразится в блоке (Рисунок 41). Для добавления еще одной услуги нажмите «+». Для удаления услуги из списка нажмите в её строке «x». Чтобы перенести услугу выше в списке, нажмите в её строке «↑», чтобы перенести ниже - «↓».

8. Блок «Частые вопросы» - необязательный блок, предназначенный для добавления вопросов из одноименного раздела Портала, связанных с данной ЖС. Для активации блока передвиньте переключатель вправо, нажав на него ЛКМ.

Частые вопросы



Рисунок 43 - Блок «Частые вопросы»

Для добавления вопроса нажмите «+» (Рисунок 43) и выберите вопрос из выпадающего списка (Рисунок 44).

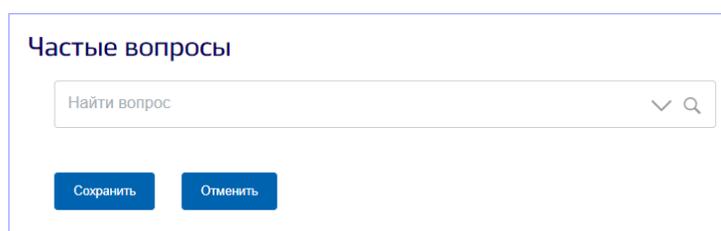


Рисунок 44 - Выбор вопроса

Нажмите «Сохранить» - выбранный вопрос отобразится в блоке (Рисунок 43). Для добавления еще одного вопроса нажмите «+». Для удаления вопроса из списка нажмите в его строке «✕». Чтобы перенести вопрос выше в списке, нажмите в его строке «↑», чтобы перенести ниже - «↓».

9. Блок «Другие ситуации» - необязательный блок, предназначенный для добавления ссылок на другие ЖС. Для активации блока передвиньте переключатель вправо, нажав на него ЛКМ.



Рисунок 45 - Блок «Другие ситуации»

Для добавления другой ЖС нажмите «+» (Рисунок 45) и выберите её из выпадающего списка (Рисунок 46).

Нажмите «Сохранить» - выбранная ЖС отобразится в блоке (Рисунок 45). Для добавления еще одной ЖС нажмите «+». Для удаления ЖС из списка нажмите в её строке «✕». Чтобы перенести ЖС выше в списке, нажмите в её строке «↑», чтобы перенести ниже - «↓».

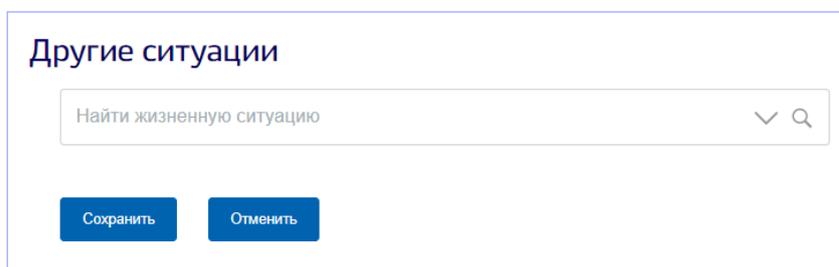


Рисунок 46 - Выбор другой ЖС

10. Блок «Интересно и полезно» - необязательный блок, предназначенный для добавления ссылок на новости по тематике данной ЖС. Для активации блока передвиньте переключатель вправо, нажав на него ЛКМ.

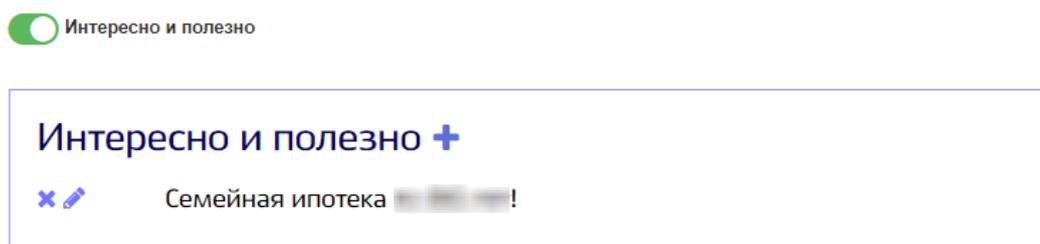


Рисунок 47 - Блок «Интересно и полезно»

Для добавления нажмите «+» (Рисунок 47) и выберите новость из выпадающего списка (Рисунок 48).

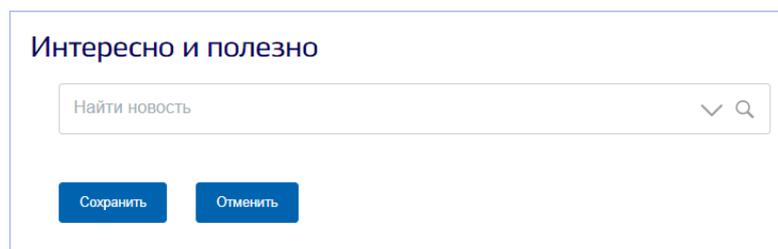


Рисунок 48 - Выбор новости

Нажмите «Сохранить» - выбранная новость отобразится в блоке (Рисунок 47). Для добавления еще одной новости нажмите «+». Для удаления новости из списка нажмите в её строке «✕». Чтобы перенести новость выше в списке, нажмите в её строке «↑», чтобы перенести ниже - «↓».

11. Блок «Полезные ресурсы» - необязательный блок, предназначенный для добавления ссылок на внешние ресурсы, которые могут быть полезны в данной ЖС. Для активации блока передвиньте переключатель вправо, нажав на него ЛКМ.

Полезные ресурсы

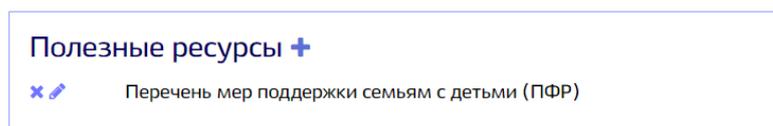


Рисунок 49 - Блок «Полезные ресурсы»

Для добавления ссылки на ресурс нажмите «+» (Рисунок 49) и укажите наименование ресурса и ссылку на него в открывшихся полях (Рисунок 50).

Нажмите «Сохранить» - выбранный ресурс отобразится в блоке (Рисунок 49). Для добавления еще одного ресурса нажмите «+». Для удаления ресурса из списка нажмите в его строке «✕». Чтобы перенести ресурс выше в списке, нажмите в его строке «↑», чтобы перенести ниже - «↓».

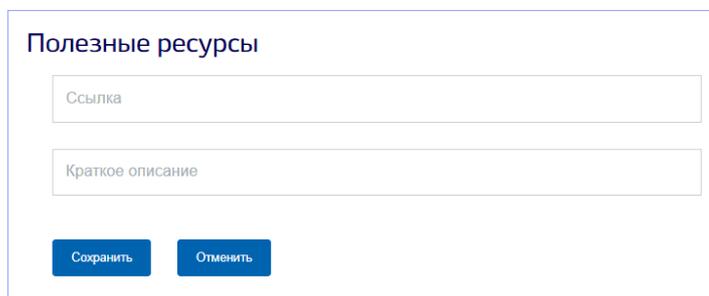


Рисунок 50 - Добавление полезного ресурса

По завершении заполнения формы ЖС (Рисунок 34) нажмите «Сохранить» - созданная жизненная ситуация появится в списке других ЖС данного раздела администрирования (Рисунок 33). Для публикации жизненной ситуации на Портале нажмите на её строку ЛКМ и в форме редактирования (Рисунок 51) снимите отметку с чекбокса «Черновик».



## Создание опроса

Название

Описание опроса

добавьте картинку сюда

Сгруппировать услуги (рекомендуется группировать услуги по общим темам/категориям, если их много)

**Создание вопроса** Свернуть вопрос

Текст вопроса

Множественный выбор

Завершает опрос

**Вариант ответа 1**

Текст ответа

Текст результата опроса

Текст результата опроса

Завершает опрос

**Вариант ответа 2**

Текст ответа

Название группы

Единоразовые выплаты

Услуга

Оказание единовременной материальной помощи семье в размере 200 000 (двести тысяч) рублей

Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям, проживающим в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе Красноярского края

+ Добавить еще услугу

+ Добавить вариант ответа

+ Добавить вопрос

Сохранить Отменить

### Помощь и поддержка

Частые вопросы  
8 (800) 100-77-08

### Информация о портале

Новости  
Пользовательское соглашение

### Полезные ресурсы

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)  
Инструкция по регистрации в ЕСИА  
Сведения реестра некоммерческих организаций  
Услуги Корпорации МСП



Рисунок 52 – Страница администрирования ситуационного опроса

Для создания опроса необходимо заполнить следующие поля:

- **Название** - заголовок опроса, будет отображаться на странице администрирования ситуационных вопросов, а также на обложке начала опроса
- **Описание опроса** - текстовое поле с описанием опроса
- **Обложка опроса** - файловое поле для загрузки картинка опроса
- Тоггл **Сгруппировать услуги**- активирует возможность создания групп услуг,

С неактивным тогглом услуги добавляются без группы. При группировке услуг в группы добавляется текстовое поле с вводом названия группы  
Основная разница с активным тогглом и неактивным:

Меняется кнопка под ответами.

С активным тогглом - + **Добавить группу услуг**

С неактивным тогглом - + **Добавить услугу**

- Элемент для создания вопроса: **drag and drop**, с возможность свернуть и развернуть элемент



- - кнопка удаления вопроса, вызывает модальное окно, позволяющее подтвердить или отменить удаление

- Текстовое поле для ввода вопроса
- Тоггл "**Множественный выбор**" - включает возможность в опросе выбрать несколько вариантов  
Кнопка дает возможность выбрать несколько вариантов ответа на вопрос.
- Тоггл "**Завершает опрос**" - дает возможность досрочного завершения опроса. При этом, вместо привязки услуг мы выдаем текстовое сообщение, которое вводится в поле "Текст результата опроса"
- Название блока с ответом **Вариант ответа 1, 2 и т.д.**
- Кнопка + **Добавить вариант ответа** добавляет еще один вариант ответа
- Кнопка + **Добавить вопрос** добавляет новый блок с вопросом

По завершении заполнения формы опроса нажмите «Сохранить» - созданный опрос появится в списке данного раздела администрирования.

 Ситуационный опрос

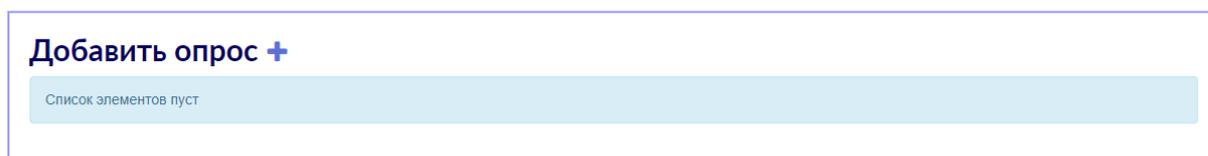


Рисунок 53- Блок «Ситуационные опросы»

Для добавления опроса нажмите «**+**» (Рисунок 53) и выберите созданный ранее опрос.

Нажмите «Сохранить» - выбранный ресурс отобразится в блоке. Для удаления опроса из списка нажмите в его строке «✕».

## 2.6 Отложенный старт

Функционал позволяет ограничить период предоставления услуги в электронном виде. При запуске функционала вместо кнопки «Получить услугу» заявителю будет отображаться дата начала предоставления услуги, а за сутки до начала - таймер, отсчитывающий время до возобновления предоставления услуги и активации кнопки её получения (Рисунок 54).

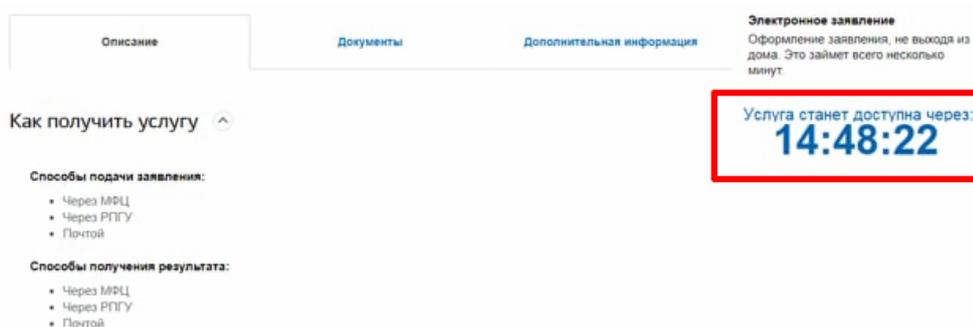


Рисунок 53 - Отображение таймера для заявителей

В случае, если для услуги установлено окончание периода предоставления, то после запуска в её карточке отобразится дата окончания предоставления, а за сутки запустится таймер, аналогично стартовому (Рисунок 54).

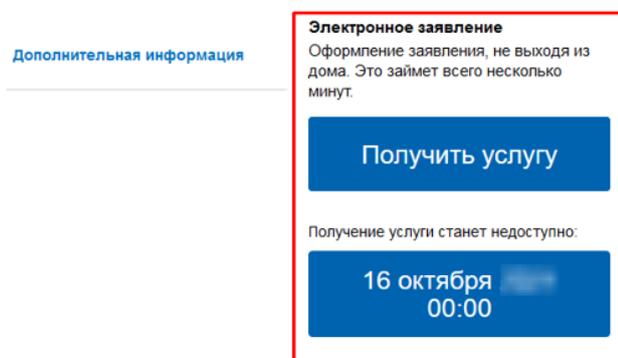


Рисунок 54 - Отображение даты окончания предоставления услуги

Для настройки отложенного старта перейдите в одноименный раздел и нажмите «Добавить» (Рисунок 55).

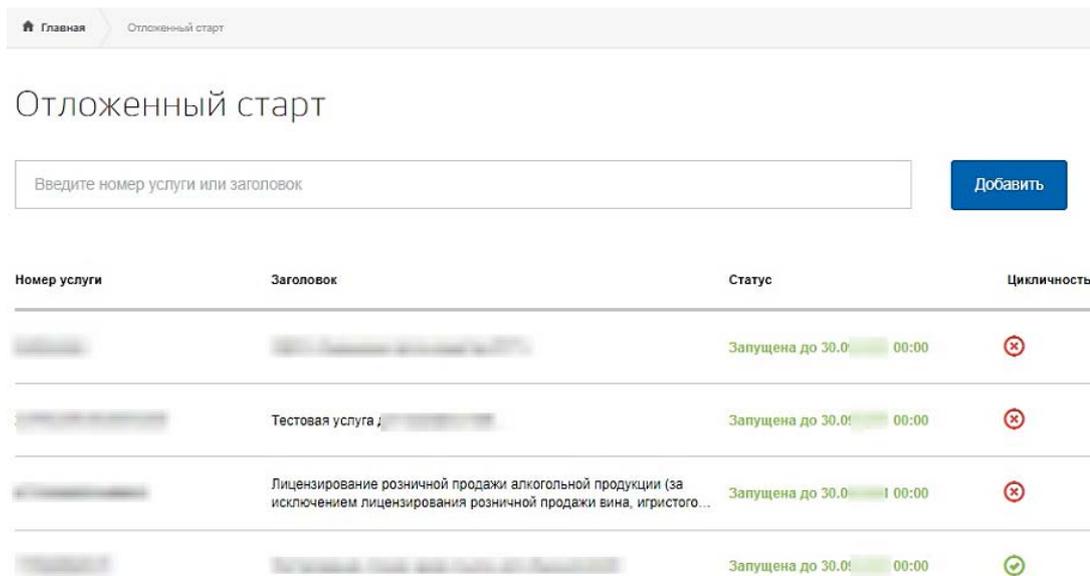


Рисунок 55 - Раздел «Отложенный старт»

В раскрывшейся форме (Рисунок 57) введите наименование или номер услуги, и укажите дату начала и/или окончания предоставления услуги. Чтобы установить время, отметьте чекбокс «Установить время» под соответствующим полем. При необходимости сделать период цикличным – отметьте чекбокс «Без учета года». Нажмите «**+ Добавить**» для настройки еще одного расписания. Чтобы удалить расписание, нажмите «**Удалить**».

### Добавление отложенного старта

Рисунок 56 - Добавление отложенного старта

Нажмите «Сохранить» - созданное расписание по услуге отобразится в списке (Рисунок 57).

При наличии установленной цикличности её периоды можно просмотреть, наведя курсор на значок «» (Рисунок 58).

Статус	Цикличность
ОВО- ННИК... Запущена до 13.10.2021 00:00	
Запустится 13.10.2021 в 00:00	
с 14.10.2021 00:00 по 29.10.2021 00:00 с 30.10.2021 00:00 по 30.10.2021 12:00	

Рисунок 57 - Просмотр периодов предоставления услуги

Для редактирования отложенного старта нажмите на строку интересующей услуги. Форма редактирования заполняется аналогично форме создания (Рисунок 59).

Для удаления отложенного старта нажмите кнопку «» в форме редактирования (Рисунок 59).

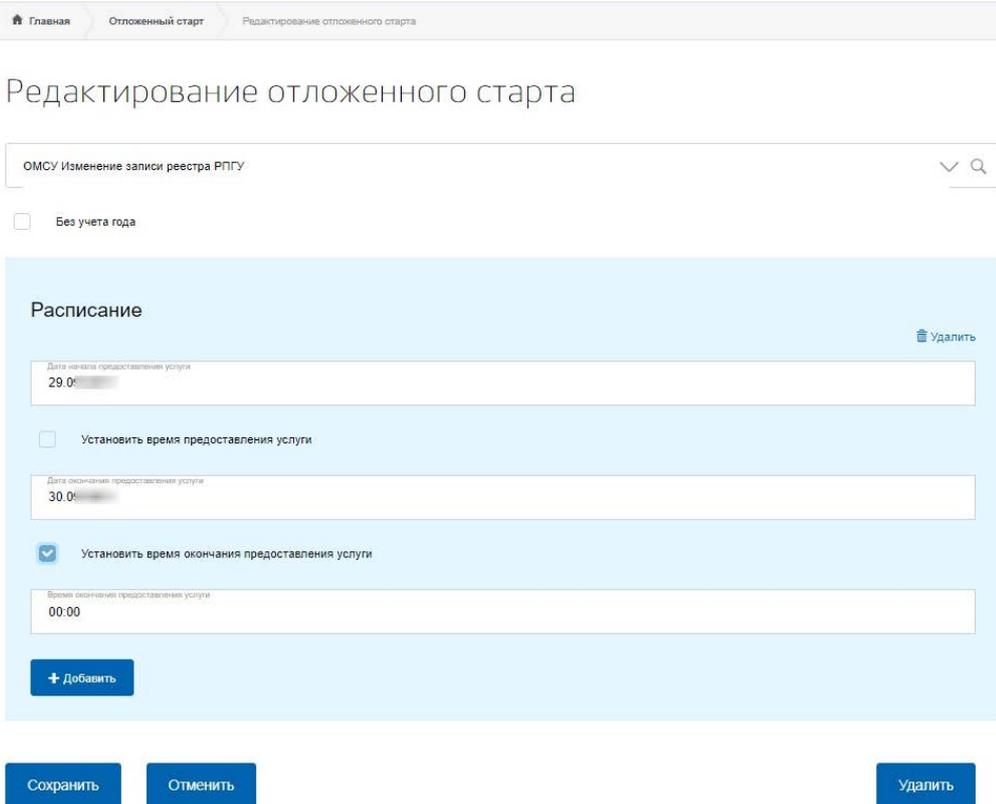


Рисунок 58 - Редактирование отложенного старта

## 2.7 Новости

Для настройки новостей, отображающихся на главной странице, перейдите в раздел «Новости» на панели администрирования (Рисунок 60).

## Администрирование новостей

Статус: **Все**

Заголовок	Дата создания
Уважаемые пользователи!	19.06.2019
В [редакция] идет прием заявок на летний отдых	19.06.2019
Получить разрешение на такси теперь можно на региональном портале госуслуг	19.06.2019
тест	19.06.2019
[редакция]	19.06.2019

< Предыдущая | 1 | 2 | 3 | Следующая >

Рисунок 59 - Администрирование новостей

Для добавления новости нажмите на кнопку «Добавить». В форме добавления новости доступны следующие настройки (Рисунок 61):

## Редактирование новости

**Заголовок**  
Уважаемые пользователи!

**Краткое описание**  
По техническим вопросам приема и обработки заявлений, связанных с зачислением детей в муниципальные общеобразовательные учреждения, просим обращаться

Важная новость (Размещается в шапке портала)

Черновик

Выбор стиля | B I @ : = | [Icons] | [Icons]

Уважаемые пользователи!  
По техническим вопросам приема и обработки заявлений, связанных с зачислением детей в муниципальные общеобразовательные учреждения, просим обращаться в техническую службу по номеру [Redacted]  
Также имеется альтернативный способ подачи на портале: [Redacted]



Подпись к изображению

Загружаемое изображение в описание новости, а также на обложку, должно соответствовать размеру 900 x 265 px

**Обложка новости**

Перетащите файлы сюда или загрузите вручную

✗ novost\_18-55-24.jpg ✓ 25.10 Кб

Загружено 25.10 Кб из 6 Мб

Для загрузки выберите файл с расширением .jpg, .png. Максимально допустимый размер файла — 1 Мбайт. Количество файлов не больше 1.

## Предварительный просмотр основной части новости

18.08.2021

Уважаемые пользователи!  
По техническим вопросам приема и обработки заявлений, связанных с зачислением детей в муниципальные общеобразовательные учреждения, просим обращаться в техническую службу по номеру [Redacted]  
Также имеется альтернативный способ подачи на портале: [Redacted]



Рисунок 61 - Форма создания/редактирования новости

1. Поле «Заголовок» - заголовок новости;
2. Поле «Краткое описание» - краткое описание новости;
3. Чекбокс «Важная новость» - созданная новость будет размещена в «шапке»

Портала государственных услуг (Рисунок 62);

**Уважаемые Пользователи!**

История всех ранее полученных услуг доступна в Личном кабинете старой версии портала , также в него будут поступать результаты по заявлениям, которые были отправлены со старой версии. По окончании переходного периода все заявления будут доступны в Личном кабинете новой версии портала, а старая будет выведена из эксплуатации.

Рисунок 60 - Важная новость в шапке

4. Чекбокс «Черновик» - если чекбокс установлен, новость сохраняется в списке новостей, но не отображается на главной странице Портала государственных услуг. Чекбокс становится доступен только при редактировании существующей новости!

5. Поле для текста новости с панелью инструментов. Наведите курсор на кнопку для отображения всплывающих подсказок по инструментам форматирования.

При добавлении рисунка есть возможность настройки его местоположения в тексте (по центру, или справа), подписи, а также добавления параграфов до и после (Рисунок 63). Примерные ограничения по размеру загружаемого изображения – 870\*256.

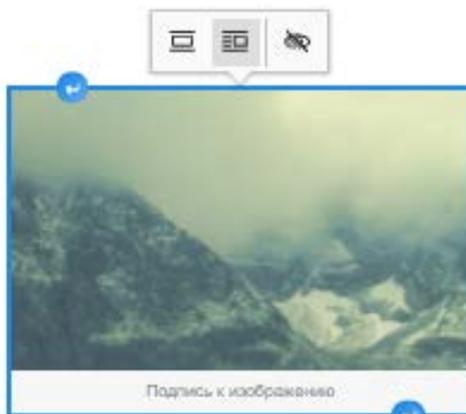


Рисунок 61 - Настройка рисунка

Для добавления ссылки на видео при создании новости нажмите на кнопку «» и введите адрес ссылки в открывшееся поле (Рисунок 64). Обратите внимание, при вставке ссылки на видео оно будет доступно для просмотра прямо в тексте новости благодаря встроенному проигрывателю.

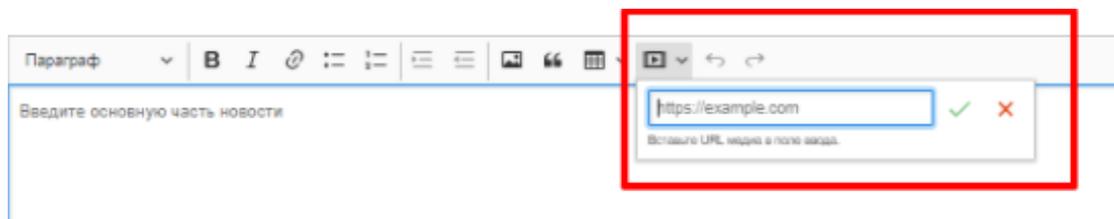


Рисунок 62 - Поле добавления ссылки на видео

6. Поле загрузки обложки. Загруженное изображение будет отображаться в блоке новости на главной странице Портала. Для удаления обложки нажмите «X» в её строке (Рисунок 65).

### Обложка новости

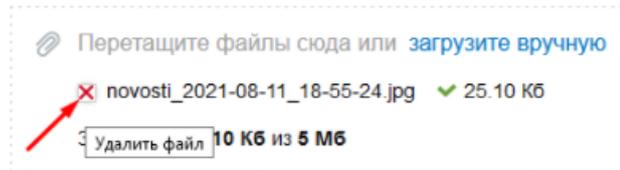


Рисунок 63 - Удаление обложки новости

В случае отсутствия обложки на Портале будет отображаться поле «Нет фото» (Рисунок 66).

## Интересно и полезно

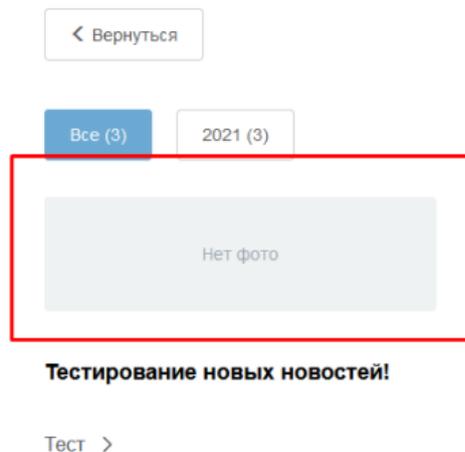


Рисунок 64 - Новость без обложки

7. Поле предварительного просмотра;
8. Кнопки сохранения, отмены внесенных изменений и удаления новости.

Кнопка удаления доступна только при редактировании уже созданной новости.

По умолчанию после создания новость сохраняется только в разделе администрирования и не отображается на Портале (чекбокс «Черновик» отмечен). Для её публикации на Портал нажмите на её строку, в открывшейся форме снимите отметку с чекбокса «Черновик» и нажмите «Сохранить».

Новость отобразится в списке созданных новостей в разделе администрирования, а также на главной странице в блоке новостей (или в шапке, при активном чекбоксе «Важная новость»).

**Для редактирования уже созданной новости** нажмите ЛКМ на нужную новость в списке и внесите изменения.

**Для удаления** нажмите на кнопку «Удалить» (Рисунок 61) в форме редактирования новости.

## 2.8 Частые вопросы

Для добавления и редактирования наиболее часто задаваемых вопросов в раздел «Помощь» перейдите в раздел администрирования «Частые вопросы» (Рисунок 67).

### Администрирование часто задаваемых вопросов

Рисунок 65 - Администрирование часто задаваемых вопросов

Для добавления нового вопроса нажмите кнопку «Добавить». В форме добавления вопроса доступны следующие настройки (Рисунок 67).

1. Поле «Заголовок» - заголовок вопроса;
2. Чекбокс «Черновик» - если чекбокс установлен, вопрос сохраняется в списке вопросов, но не отображается в разделе «Помощь». Чекбокс доступен только при редактировании существующего вопроса;
3. Список категорий получателей услуг. Созданный ответ будет отображаться в соответствующей категории получателя в разделе «Помощь» (Рисунок 68);

Рисунок 66 - Выбор категории получателя в разделе «Помощь»

4. Поле основной части вопроса с панелью форматирования. Наведите курсор на кнопку для отображения всплывающих подсказок по инструментам форматирования;
5. Поле предварительного просмотра;
9. Кнопки сохранения, отмены внесенных изменений и удаления вопроса. Кнопка удаления доступна только при редактировании уже созданного вопроса.

По умолчанию после создания вопрос сохраняется только в разделе администрирования и не отображается на Портале (чекбокс «Черновик» отмечен). Для его публикации на Портал нажмите на его строку, в открывшейся форме снимите отметку с



## Обновление фргу

Текущие состояние обновления фргу: "Не запускалось" 4 окт. 2017 г. 6:35:40 ssn 16115021

Проверить состояние обновления

Проверить обновления  Синхронизация данных  Обновить услугу по ID  Обновить организацию по ID  Полное(только текст)

Обновить

Рисунок 70 - Реестр ФРГУ

В разделе обновления доступны следующие действия:

- Кнопка «Проверить состояние обновления» - нажмите для запуска проверки обновлений вручную. Результат отобразится в строке «Текущее состояние обновления фргу»;
- Радиокнопка «Проверить обновления» - выберите для запуска обновления ФРГУ вручную;
- Радиокнопка «Синхронизация данных» - выберите, чтобы применить полученные обновления из ФРГУ в Каталог услуг;
- Радиокнопка «Обновить услугу по ID» - выберите, чтобы проверить обновления по конкретной услуге в ФРГУ. Если выбрана эта радиокнопка, становится доступно поле для ввода ID услуг. Несколько ID следует вводить через запятую.
- Радиокнопка «Обновить организацию по ID» - выберите, чтобы проверить обновления по конкретному ведомству в ФРГУ. Если выбрана эта радиокнопка, становится доступно поле для ввода ID ведомств. Несколько ID следует вводить через запятую.
- Радиокнопка «Полное (только текст)» – выберите, чтобы проверить обновление текста в карточке услуги, описании или дополнительной информации.

Выберите одну из радиокнопок и нажмите на кнопку «Обновить».

После обновления ФРГУ, для того, чтобы изменения отобразились в каталоге услуг, выберите «Синхронизация данных» и снова нажмите на кнопку «Обновить». После обновления все изменения отобразятся в каталоге услуг.

### 2.10 Карусель

Для настроек карусели на главной странице перейдите в раздел администрирования «Карусель» (Рисунок 71).

#### Администрирование Карусели

<input type="text" value="Введите заголовок, подзаголовок или URL"/>			<input type="button" value="Добавить"/>
Заголовок	Подзаголовок	URL	
Госуслуги	Авторизуйтесь и получите доступ к электронным услугам!	https://	

Рисунок 71 - Настройка карусели

Для добавления нового слайда карусели нажмите на кнопку «Добавить». В форме доступны следующие настройки (Рисунок 72):

The screenshot shows the 'Редактирование карусели' (Editing carousel) form. At the top, there is a navigation bar with 'Главная', 'Администрирование карусели', and 'Редактирование карусели'. The main title is 'Редактирование карусели'. The form contains several fields: 'Заголовок' (Title) with the text 'Доступ к электронным услугам'; 'Подзаголовок' (Subtitle) with the text 'Перейдите в каталог и получите нужную услугу!'; a checked checkbox labeled 'Черновик' (Draft); a 'URL' field with a partially visible address; a 'Позиция при отображении' (Position when displayed) field with the value '2'; a file upload area showing a file named 'new.jpg' (52.19 KB) that has been uploaded. Below the upload area, there is a note: 'Для загрузки выберите файл с расширением .img, .png. Минимально допустимый размер файла — 1 Байт. Количество файлов не больше 1.' At the bottom, there are three buttons: 'Сохранить' (Save), 'Отменить' (Cancel), and 'Удалить' (Delete).

Рисунок 72 - Форма создания/редактирования слайда карусели

1. Поле «Заголовок» - заголовок нового слайда;
2. Поле «Подзаголовок» - подзаголовок нового слайда;
3. Чекбокс «Черновик» - если чекбокс установлен, элемент сохраняется в разделе «Администрирование карусели», но не отображается на главной странице Портала государственных услуг. Чекбокс доступен только при редактировании;
4. Поле «URL» - ссылка на страницу, которая открывается при нажатии кнопки «Подробнее» на текущем слайде карусели (Рисунок 73). Если поле не заполнено – кнопка «Подробнее» на слайде не отображается;
5. «Позиция при отображении» - порядковый номер слайда в карусели;
6. Поле для загрузки изображения, отображаемого в фоне слайда;
7. Кнопки сохранения, отмены внесенных изменений и удаления слайда. Кнопка удаления доступна только при редактировании уже созданного слайда.

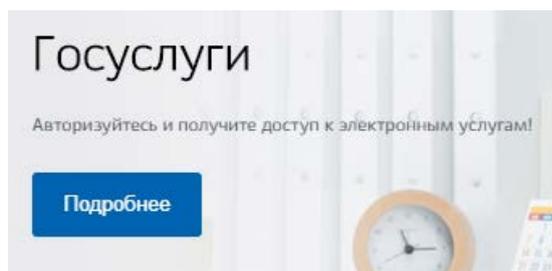


Рисунок 73 - Кнопка «Подробнее» на карусели

По умолчанию после создания слайд сохраняется только в разделе администрирования и не отображается на Портале (чекбокс «Черновик» отмечен). Для его публикации на Портал нажмите на его строку, в открывшейся форме снимите отметку с чекбокса «Черновик» и нажмите «Сохранить». После сохранения слайд отобразится в карусели на главной странице Портала государственных услуг (Рисунок 74). Количество слайдов в карусели не ограничено.

Для редактирования слайда нажмите ЛКМ на его строку и внесите изменения в открывшейся форме. Для удаления нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования.



Рисунок 74 - Карусель на главной странице Портала (альтернативный дизайн)

## 2.11 Полезные ресурсы

Для администрирования полезных ресурсов перейдите в раздел администрирования «Полезные ресурсы» (Рисунок 75).

### Администрирование Полезных ресурсов

Заголовок	URL
Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>
Досудебное обжалование	<a href="https://do.gosuslugi.ru/">https://do.gosuslugi.ru/</a>

Рисунок 75 - Добавление полезного ресурса

Для добавления новой ссылки на ресурс нажмите на кнопку «Добавить». В форме добавления ресурса доступны следующие настройки (Рисунок 76):

## Редактирование ресурса

Заголовок  
Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)

Расположение ресурса  
На странице + footer

Черновик

URL  
https://www.gosuslugi.ru/

Позиция при отображении

Перетащите файлы сюда или [загрузите вручную](#)

  21.88 Кб

Загружено 21.88 Кб из 5 Мб

Для загрузки выберите файл с расширением .img .png .svg . Минимально допустимый размер файла — 1 Байт. Количество файлов не больше 1.

Рисунок 76 - Форма создания/редактирования полезного ресурса

1. Поле «Заголовок» - заголовок ресурса;
2. Выпадающий список «Расположение ресурсов» - расположение ссылки на ресурс на Портале государственных услуг:

- Только страница – ссылка на ресурс располагается в блоке «Полезные ресурсы» на главной странице Портала государственных услуг (Рисунок 77, Рисунок 78);

Полезные ресурсы

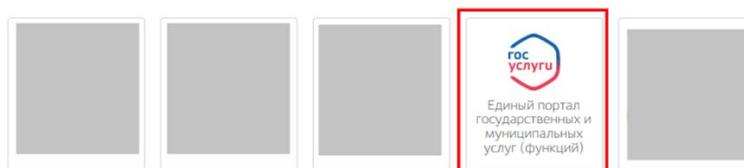


Рисунок 77 - Блок «Полезные ресурсы»

Полезные ресурсы

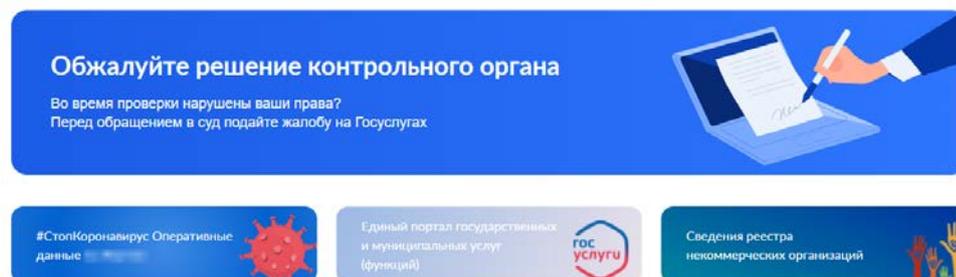


Рисунок 78 - Блок «Полезные ресурсы» (альтернативный дизайн)

- Только footer – ссылка на ресурс располагается в нижней части Портала государственных услуг (Рисунок 79);

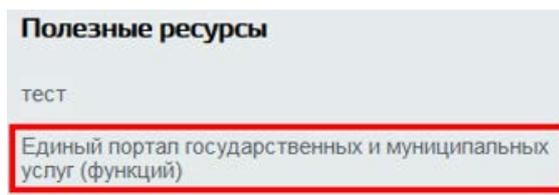


Рисунок 68 - Нижний блок Портала

- На странице + footer – ссылка на ресурс располагается в обоих блоках;
3. Чекбокс «Черновик» - если чекбокс установлен, фрагмент сохраняется в разделе «Администрирование Полезных ресурсов», но не отображается на главной странице Портала. Чекбокс доступен только при редактировании;
  4. Поле «URL» - ссылка на ресурс;
  5. «Позиция при отображении» - порядковый номер ресурса в списке;
  6. Поле для загрузки логотипа ресурса (ограничения размера логотипа – 90\*80);
  7. Кнопки сохранения, отмены внесенных изменений и удаления ресурса.

Кнопка удаления доступна только при редактировании уже созданного ресурса.

По умолчанию после создания ресурс сохраняется только в разделе администрирования и не отображается на Портале (чекбокс «Черновик» отмечен). Для его публикации на Портал нажмите на его строку, в открывшейся форме снимите отметку с чекбокса «Черновик» и нажмите «Сохранить».

Для редактирования ресурса нажмите ЛКМ на необходимый ресурс и внесите изменения. Для удаления нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования ресурса.

## 2.12 Обратная связь

Раздел предназначен для настройки форм обратной связи, а также выгрузки оценок по качеству оказания услуг (Рисунок 80).

### Администрирование "Обратная связь"

Выгрузить оценки

Статус Все	Введите заголовок, номер сервиса, почту			Добавить
Заголовок	Без авторизации	С авторизацией	Почта	
Использование портала	00000001	10000002		

Рисунок 80 - Обратная связь

Для добавления новой ОС нажмите на кнопку «Добавить». В открывшейся форме заполните поля и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рисунок 81).

1. Поле «Заголовок» - заголовок формы обратной связи;

2. Поле «Код услуги без авторизации» - код формы обратной связи для авторизованных пользователей;

3. Поле «Код услуги с авторизацией» - код формы обратной связи для неавторизованных пользователей;

4. Поле «Почта для уведомлений» - адрес электронной почты, на который поступают уведомления по созданной форме;

5. Чекбокс «Черновик» - если чекбокс установлен, форма сохраняется в разделе «Обратная связь», но не отображается в разделе «Обратная связь» в «подвале» Портала.

Чекбокс доступен только при редактировании формы;

6. «Позиция при отображении» - порядковый номер формы обратной связи;

Рисунок 81 - Форма создания/редактирования обратной связи

7. Поле для загрузки шаблона тела письма. Служит для загрузки шаблона в формате FreeMarker;

8. Поле для загрузки шаблона темы письма. Служит для загрузки шаблона в формате FreeMarker;

9. Кнопки сохранения, отмены внесенных изменений и удаления формы обратной связи. Кнопка удаления доступна только при редактировании уже созданной формы.

По умолчанию после создания шаблон ОС сохраняется только в разделе администрирования и не отображается на Портале (чекбокс «Черновик» отмечен). Для его публикации на Портал нажмите на его строку, в открывшейся форме снимите отметку с чекбокса «Черновик» и нажмите «Сохранить».

После сохранения форма обратной связи появится в разделе «Обратная связь» в нижнем блоке Портала государственных услуг.

**Для редактирования формы** обратной связи нажмите ЛКМ на необходимую форму и внесите изменения. **Для удаления** нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования.

**Для выгрузки оценок качества оказываемых услуг** нажмите «[Выгрузить оценки](#)». Система автоматически выгрузит файл формата xls.

## 2.13 Организации

Раздел (Рисунок 82) предназначен для добавления организаций, которые будут отображаться в списке органов власти и к которым впоследствии возможно будет привязать услуги.

### Управление организациями



Номер организации	Заголовок
gkh1	Ведомство по ЖКХ

Рисунок 69 - Организации

Для добавления новой организации нажмите на кнопку «Добавить». В открывшейся форме заполните поля и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рисунок 83).

1. Поле «Заголовок» - наименование организации;
2. Поле «Территориальный уровень» - при выборе любого уровня, кроме федерального, открывается дополнительное поле «Территория» для указания ID справочника ФРГУ;

3. Поле «Номер в каталоге» - код цели организации. Допустимо указывать буквы. Пример: *orgGKH*. Данный номер участвует в прямой ссылке на карточку Организации в Каталоге: /organizations/*orgGKH*/service;

4. Поля 4-11 служат для внесения сведений, которые будут отображаться пользователю портала в блоке «Контакты» в карточке данной организации;

12. Чекбокс «Черновик» - если чекбокс установлен, форма сохраняется в разделе администрирования «Организации», но не отображается в списке органов власти на Портале. Чекбокс доступен только при редактировании;

13. Кнопка «Открыть карточку» - переход в карточку организации;

14. Кнопки сохранения и отмены внесенных изменений;

15. Кнопка удаления организации. Кнопка доступна только при редактировании.

The image shows a web form titled "Редактирование организации" (Editing organization). The form contains several input fields and buttons, each with a red callout number:

- 1**: Input field for "Заголовок" (Title) containing "Федеральная энергетическая компания".
- 2**: Dropdown menu for "Территориальный уровень" (Territorial level) set to "Федеральный".
- 3**: Input field for "Номер в каталоге" (Catalog number) containing "orgEnergyFederal".
- 4**: Input field for "Руководитель" (Manager) containing "Иванов Иван Иванович".
- 5**: Input field for "Телефон" (Phone) containing "999 - 999 - 31".
- 6**: Input field for "Веб-сайт" (Website) containing "www." followed by a greyed-out area.
- 7**: Input field for "Электронная почта" (Email) containing "test@test.ru".
- 8**: Input field for "Почтовый адрес" (Postal address) which is greyed out.
- 9**: Input field for "Часы приема" (Reception hours) which is empty.
- 10**: Input field for "ОГРН" (OGRN) containing "11111111111".
- 11**: Input field for "ИНН" (INN) containing "11111111111".
- 12**: A checked checkbox labeled "Черновик" (Draft).
- 13**: A blue button labeled "Открыть карточку" (Open card).
- 14**: A blue button labeled "Сохранить" (Save).
- 15**: A blue button labeled "Удалить" (Delete).

Рисунок 70 - Форма создания/редактирования организации

По умолчанию после создания организация сохраняется только в разделе администрирования и не отображается на Портале (чекбокс «Черновик» отмечен). Для её публикации на Портал нажмите на её строку, в открывшейся форме снимите отметку с

чекбокса «Черновик» и нажмите «Сохранить». После сохранения организация появится в списке органов власти на Портале государственных услуг.

Для редактирования организации нажмите ЛКМ на необходимую запись и внесите изменения. Для удаления нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования.

## 2.14 Услуги (сокращенная)

Раздел предназначен для настройки услуг без ФРГУ (Рисунок 82).

Для создания/редактирования услуг используются следующие инструменты (Рисунок 84):

### Управление сокращенными услугами

Номер услуги	Заголовок
6700000000181459299	Узнать очередь в детский сад
1400000010000000000	Запись на прием в Министерство социального развития

Рисунок 84- Услуги (сокращенная)

1. Поле «Заполнить карточку из JSON» - открывает поле для вставки готового JSON-файла с данными карточки услуги. При использовании этой функции после вставки нажмите «Сохранить» для создания услуги;

2. Поле «Заголовок» - наименование услуги, которое затем будет отображаться в её карточке;

3. Поле «Номер в каталоге» - код цели услуги. Допустимо указывать буквы. Указанный код учувствует в прямой ссылке на услугу;

4. Поле «Номер организации» - код цели организации, под которой услуга будет отображаться в каталоге;

5. Блок заполняется для фильтрации услуги по Получателю услуги, Категории услуги и Жизненным ситуациям в Каталоге услуг.

Заполнение блока производится через JSON вида:

```
{ "life": [], "recipient": [], "section": [] }
```

В квадратных скобках указываются допустимые значения для каждой категории.

- **recipient** – тип получателя услуги.
  - Физическое лицо - FL;
  - Индивидуальный предприниматель - IP;

– Юридическое лицо - UL.

Редактирование услуги(сокращенная) 11 Открыть карточку 12 Открыть организацию

1  Заполнить карточку из JSON

2  Занесение в ДОУ

3  Номер ребенка  
1400000010000242166

4  Номер организации  
1420000010000032080

5  Категории услуг (выбираем в справочнике из справочника ФРГУ) ["life": [], "recipient": ["FL"], "section": ["790"]]

6

7 Шаги +

Пользователь авторизован 7.1

Не правильный тип Заявителя 7.2

Авторизация или регистрация 7.3  
Услуга доступна только для подтвержденной учетной записи.  
Для получения услуги вам необходимо: Войти или Зарегистрироваться

Категория получателей  
Подача заявления доступна для физических лиц

Стоимость и порядок оплаты  
Бесплатно

Результат оказания услуги  
Запись ребенка в Детский сад

8  Черновик

9

10

Рисунок 71 - Форма редактирования сокращенной услуги

От указанного типа получателя услуги зависит отображение кнопки «Получить услугу» для заявителя.

Пример указания всех трех типов получателей: `"recipient":["FL", "IP", "UL"]`.

- **life** - жизненная ситуация, их может быть несколько. В JSON необходимо указывать ID жизненной ситуации.

Пример указания нескольких жизненных ситуаций: `"life":["40004", "4002"]`

- **section** - категория услуги, их может быть несколько. В JSON необходимо указывать ID категории услуги.

Пример указания нескольких категорий: `"section":["790", "710"]`

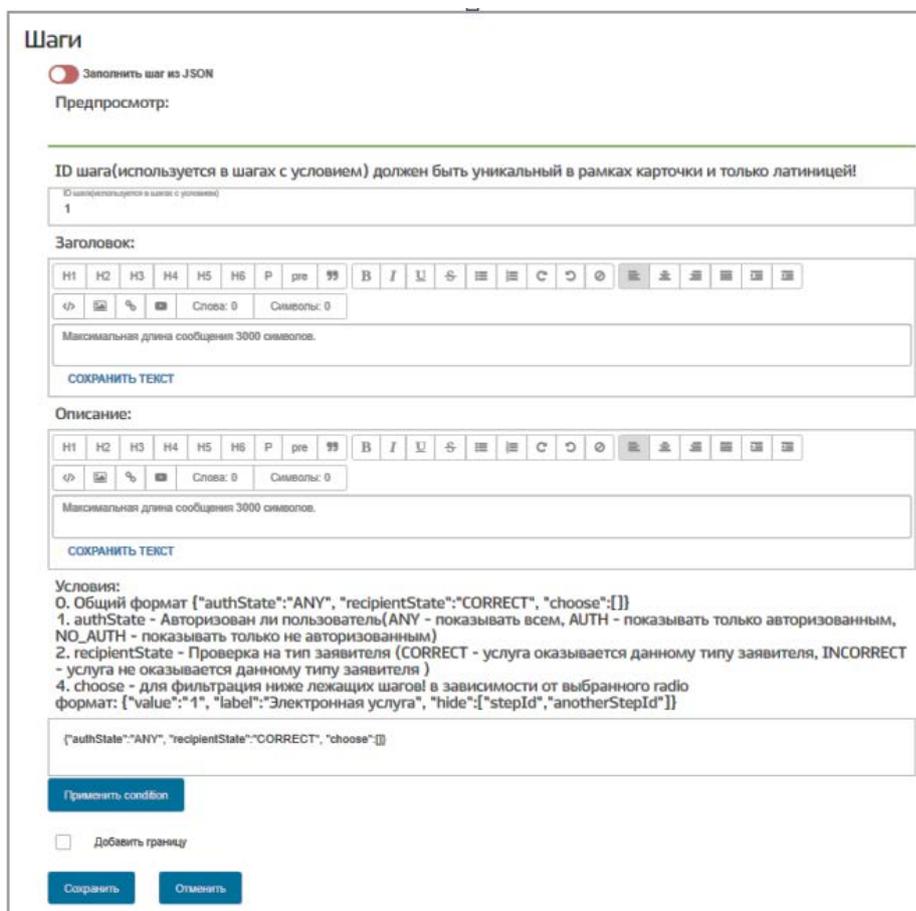
Список ID жизненных ситуаций и категорий доступен в разделе «Категории».

6. Выбор иконки услуги, отображаемой в карточке. Для установки нажмите на выбранную иконку в строке. Для удаления - нажмите «» рядом с установленной иконкой;

7. Блок конфигурации шагов (внешний вид блока при создании шага отличается от его вида при редактировании).

Для добавления шага нажмите «» и заполните поля открывшейся формы (Рисунок 86):

- «Заполнить шаг из JSON» - переведите ползунок вправо, чтобы открыть поле для вставки готового JSON-файла с данными шага. При использовании этой функции после вставки нажмите «Сохранить»;
- «ID шага» - устанавливается автоматически, рекомендуется использовать только числа;
- «Заголовок» - наименование шага, отображаемое заявителю. Для редактирования внесенного текста используйте панель форматирования текста. Наведите курсор на кнопку для отображения всплывающих подсказок по инструментам форматирования. Для сохранения текста нажмите «Сохранить текст».



**Шаги**

Заполнить шаг из JSON

Предпросмотр:

ID шага(используется в шагах с условием) должен быть уникальный в рамках карточки и только латиницей!

1

**Заголовок:**

Максимальная длина сообщения 3000 символов.

СОХРАНИТЬ ТЕКСТ

**Описание:**

Максимальная длина сообщения 3000 символов.

СОХРАНИТЬ ТЕКСТ

**Условия:**

0. Общий формат {"authState":"ANY", "recipientState":"CORRECT", "choose":{}}

1. authState - Авторизован ли пользователь (ANY - показывать всем, AUTH - показывать только авторизованным, NO\_AUTH - показывать только не авторизованным)

2. recipientState - Проверка на тип заявителя (CORRECT - услуга оказывается данному типу заявителя, INCORRECT - услуга не оказывается данному типу заявителя)

4. choose - для фильтрация ниже лежащих шагов! в зависимости от выбранного radio формат: {"value": "1", "label": "Электронная услуга", "hide": [{"stepId", "anotherStepId"}]}

Принять, condition

Добавить границу

Сохранить Отменить

Рисунок 72 - Форма создания шага

- «Описание» - описание шага, отображаемое заявителю. Для редактирования внесенного текста используйте панель форматирования текста. Наведите курсор на кнопку для отображения всплывающих подсказок по инструментам форматирования. Для сохранения текста нажмите «Сохранить текст».
- «Условия» - условия скрытия/отображения шага для заявителя. Заполнение поля производится через JSON вида:

*{"authState":"ANY", "recipientState":"CORRECT", "choose":[]}* - где в квадратных скобках указываются допустимые значения для каждого признака.

**authState** - признак для отображения /скрытия шага в зависимости от авторизации:

- ANY - показывать шаг всем пользователям (авторизованным и неавторизованным);
- AUTH - показывать шаг только авторизованным пользователям;
- NO\_AUTH - показывать шаг только неавторизованным пользователям.

Пример (показывать шаг всем пользователям): *"authState":"ANY"*

**recipientState** - признак для отображения/скрытия шага в зависимости от получателя услуги (типа заявителя) - ФЛ, ИП, ЮЛ:

- CORRECT - показывать шаг, если на карточку зашел пользователь, имеющий тип получателя, указанный в услуге;
- INCORRECT - показывать шаг, если на карточку зашел пользователь, имеющий тип получателя, который не указан в услуге.

Пример:

Услуга доступна только для юридических лиц. Нужно сделать шаг, который будет отображаться для НЕ юридических лиц.

Указываем: *"recipientState":"INCORRECT"*

В итоге, при заходе на карточку от лица ФЛ или ИП шаг будет отображаться соответствующая информация (Рисунок 87).

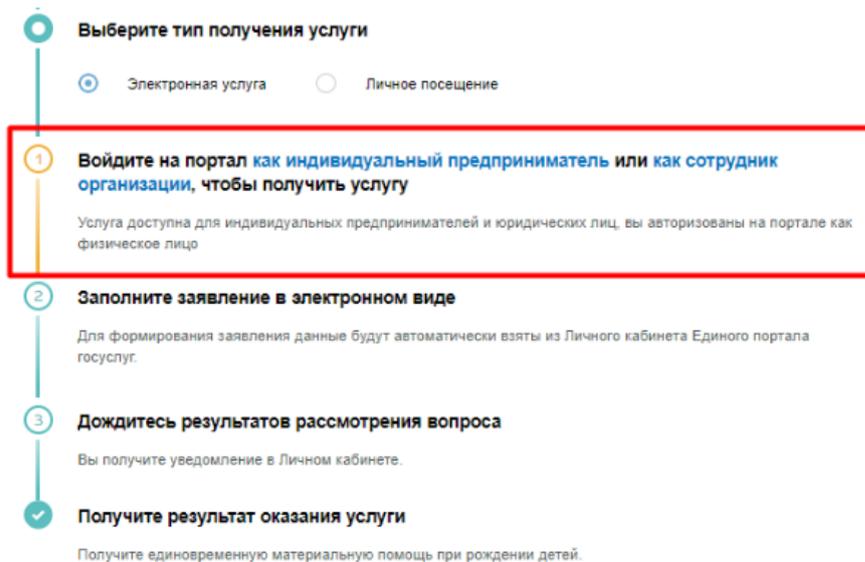


Рисунок 73 - Шаг для некорректного типа получателя

**choose** - признак для скрытия/отображения нижестоящих шагов в зависимости от выбранной радиокнопки.

Пример:

Нужно сделать шаг с радиокнопками, и в зависимости от выбранного варианта скрывать шаги. Добавляем новый шаг → В заголовке указываем наименование радиокнопки - «*Вы являетесь*», → Описание шага оставляем пустым → В условиях в **choose** пишем значения радиокнопок:

```
{"authState": "AUTH", "recipientState": "CORRECT", "choose": [{"value": "1", "label": "Льготником", "hide": ["6"]}, {"value": "2", "label": "Не льготником", "hide": ["5"]}]}
```

в **hide** указываем какой шаг нужно скрыть (ID шага).

Для заявителя это будет отображаться следующим образом (Рисунок 88):

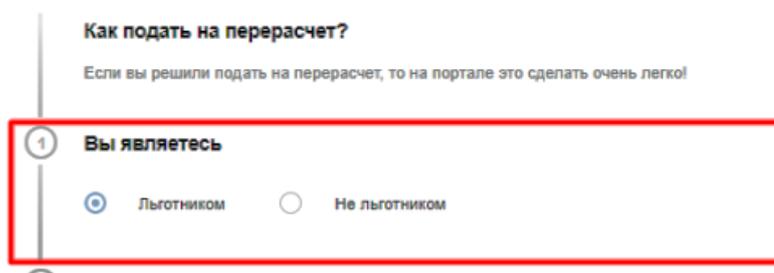


Рисунок 74 - Шаг с радиокнопками

Чтобы сохранить все указанные выше условия нужно нажать кнопку «Применить condition».

- «Добавить границу» - при установке чекбокса открываются дополнительные поля для установки графических элементов шага (Рисунок 89):

Добавить границу

Верхняя часть границы

Не использовать

Центральная часть границы

Не использовать

Нижняя часть границы

Не использовать

Рисунок 75 - Поля установки границ

### Верхняя часть границы:

Круг - устанавливает иконку круг, как правило, используется для шагов с радиокнопками.

Круг + символ - устанавливает иконку круг, в котором можно указать символ, букву.

Круг + порядковый номер - устанавливает иконку круг, в котором будет отображаться порядковый номер шага (номер рассчитывается автоматически).

Ergo no auth icon - устанавливает иконку неавторизованного пользователя, используется для шага, который «показывает» пользователю, что нужно авторизоваться.

Ergo finish icon - устанавливает иконку круг «финиш». Используется для завершающего шага.

### Центральная часть границы

Линия - линия, окрашиваемая сплошным цветом.

Градиент - линия с плавным переходом цвета от белого к выбранному цвету в палитре.

Ergo no auth pattern - линия, используемая для шага авторизации.

### Нижняя часть границы

Добавить стрелку - иконка стрелки.

Графическое отображение границ доступно после сохранения шага.

7.1. «Пользователь авторизован» - эмулятор отображения шагов по условию авторизации (**authState**). При активации отображаются только шаги с условиями `"authState": "AUTH"` и `"authState": "ANY"`

7.2. «Неправильный тип Заявителя» - эмулятор отображения шагов по типу получателя (**recipientState**). При активации отображаются только шаги с условием `"recipientState": "INCORRECT"`

7.3. Поле настройки шага при редактировании – содержит графическое отображение шага и кнопки редактирования - «», удаления - «» и перемещения на уровень выше/ниже относительно других шагов - « ».

8. Чекбокс «Черновик» - если чекбокс установлен, форма сохраняется в соответствующем разделе администрирования, но не отображается в списке услуг на Портале. Чекбокс доступен только при редактировании;

9. Кнопки сохранения и отмены внесенных изменений;

10. Кнопка удаления. Кнопка доступна только при редактировании.

11. Кнопка «Открыть карточку» - переход в карточку услуги. Кнопка доступна только при редактировании.

12. Кнопка «Открыть организацию» - переход в карточку организации, к которой привязана услуга. Кнопка доступна только при редактировании.

**Важно! Для создания карточки Услуги нужно обязательно указать все основные данные (поля 1 или 2-6) и сконфигурировать хотя бы один шаг!**

После сохранения услуга появится в списке других записей данного раздела администрирования, а также Каталоге услуг Портала.

К любой из созданных услуг можно привязать форму. Для этого в разделе «Услуги» (п. 2.1) при добавлении в поле «Код услуги» нужно указать значение из поля «Номер в каталоге».

Для редактирования услуги нажмите ЛКМ на её строку и внесите изменения в форму. Для удаления нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования.

## 2.15 Пользовательское соглашение

Раздел (Рисунок 91) предназначен для редактирования пользовательского соглашения, расположенного в нижнем блоке портала (Рисунок 90).

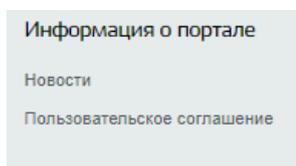


Рисунок 90 - Ссылка на пользовательское соглашение в нижнем блоке Портала

Для редактирования соглашения используются следующие инструменты (Рисунок 91):

1. Поле краткого содержания с панелью форматирования. Наведите курсор на кнопку для отображения всплывающих подсказок по инструментам форматирования;

2. Кнопка сохранения внесенного в поле текста;

3. Поле полного содержания с панелью форматирования. Наведите курсор на кнопку для отображения всплывающих подсказок по инструментам форматирования;
4. Кнопка сохранения внесенного в поле текста;
5. Кнопка «Отправить» для публикации соглашения на Портале.

## Редактирование пользовательского соглашения

Краткое соглашение:

Пользовательское соглашение. ТЕСТ

[Открыть полный текст соглашения](#)

[СОХРАНИТЬ ТЕКСТ](#)

Полное соглашение:

тест

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения пользователей с оператором \_\_\_\_\_ (название оператора)

1.2. Информационная система \_\_\_\_\_ (название системы) расположенная по адресу \_\_\_\_\_ (адрес страницы системы) (далее — ИС, Сайт) предназначена для получения пользователями государственных, муниципальных, иных услуг в электронном виде и направления обращений гражданами в исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления.

1.3. Оператором ИС является \_\_\_\_\_ (название оператора)

1.4. Пользователем ИС для целей настоящего Соглашения является физическое лицо или организация, прошедшие регистрацию в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее — ЕСИА).

1.5. Все материалы Сайта, за исключением информации, предоставляемой через интернет-сервисы, могут быть воспроизведены в любых средствах массовой информации, в сети Интернет или на любых иных носителях без ограничений по объему и срокам публикации, без предварительного изменения и на условиях ее свободного (бесплатного) использования.

|

[СОХРАНИТЬ ТЕКСТ](#)

[Отправить](#)

Рисунок 91 - Редактирование пользовательского соглашения

## 2.16 Категории

Раздел предназначен для администрирования категорий в Каталоге услуг (Рисунок 92).

Для добавления новой категории нажмите на кнопку «Добавить». В открывшейся форме заполните поля и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рисунок 93).

1. Поле «id каталога» - поле для внесения ID соответствующей секции каталога;
2. Поле «Расшифровка» - наименование категории, отображаемое в Каталоге услуг;
3. Поле выбора иконки категории. Для установки нажмите на выбранную иконку в строке. Для удаления - нажмите «» рядом с иконкой.

## Администрирование категорий

 Перетащите файлы сюда или [загрузите вручную](#)

[Выгрузить категории в файл](#)

Для загрузки выберите файл с расширением .json. Минимально допустимый размер файла — 1 Байт. Количество файлов не больше 1. После выбора файла будет попытка загрузки категорий из файла. Текущий список категорий будет стерт.

id категории	Расшифровка
CatalogSection_710	Пенсионное обеспечение
CatalogSection_810	Производство и торговля

Рисунок 92 - Категории

4. Чекбокс «На главную» - при отметке раскрывается поле выбора иконок для публикации на Главной странице Портала. Чекбокс доступен при использовании альтернативного дизайна Главной;

5. Кнопки сохранения, отмены внесенных изменений и удаления категории. Кнопка удаления доступна только при редактировании уже созданной категории.

После сохранения категория появится в списке других категорий данного раздела администрирования, а также в Каталоге услуг Портала.

### Редактирование категории

id категории  
RLifeEvent\_40003

Расшифровка  
Получение информации





< Предыдущая 1 2 3 4 5 6 Следующая >

На главную



< Предыдущая 1 2 Следующая >

Рисунок 93 - Форма создания/редактирования категории

Раздел также позволяет загрузить/выгрузить список категорий в формате json. Для загрузки списка перетащите файл или откройте его вручную в соответствующем поле (вверху раздела - Рисунок 90). После выбора файла произойдет попытка загрузки категорий из файла. **ВАЖНО: текущий список категорий будет стерт!** Для выгрузки списка нажмите на ссылку «Выгрузить категории в файл» - выгрузка категорий запустится автоматически.

Для редактирования категории нажмите ЛКМ на её строку и внесите изменения в открывшуюся форму. Для удаления нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования.

## 2.17 Переводы

Раздел предназначен для управления языками интерфейса Портала (Рисунок 94).

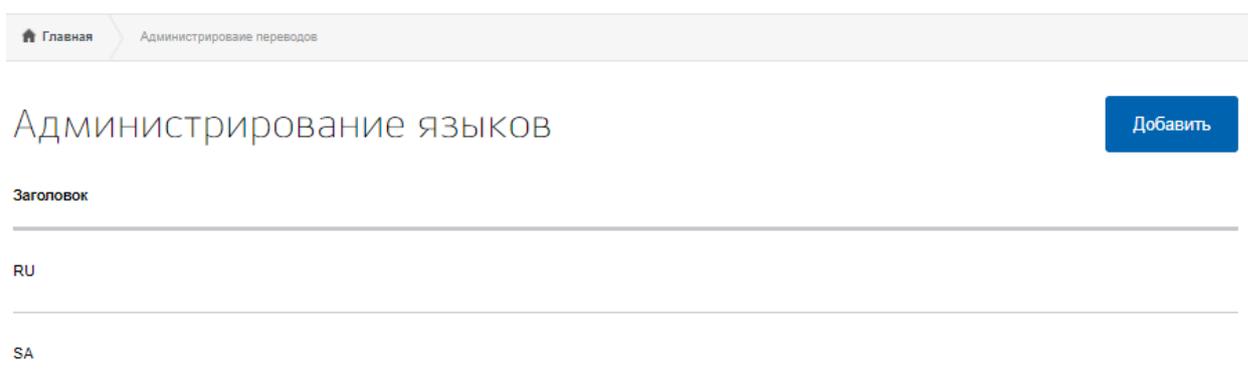


Рисунок 76 - Администрирование языков

Для добавления нового языка перевода нажмите на кнопку «Добавить». В открывшейся форме заполните поле и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рисунок 95).

### Добавление языка

Имя

Рисунок 77 - Форма создания/редактирования языка перевода

После сохранения нажмите на строку созданного языка. Откроется форма внесения переводов (Рисунок 96).

## Редактирование языка

Имя  
тест

Черновик

Значение

Перевод

Добавить

Значение должно быть уникальным

Перевод значения на текущий язык

Введите значение или перевод для фильтрации

Значение

Перевод

Действия

Сохранить

Отменить

Удалить

Рисунок 78 - Форма редактирования языка перевода

Внесите значение и перевод для него и нажмите «Добавить». При необходимости добавления еще одного перевода повторите действие.

При необходимости редактирования/удаления отдельного перевода, нажмите «» в его строке и используйте необходимую кнопку (Рисунок 97).

Значение	Перевод	Действия
ALL_CATEGORIES	Бары бѣлэх	Сохранить Удалить
FOR_UL	Юридической сирэйдэргэ	
FOR_FL	Нэсилизнъэгэ	

Рисунок 79 - Редактирование перевода

Для публикации языка перевода на Портал снимите отметку с чекбокса «Черновик» и нажмите «Сохранить» (Рисунок 96).

Для редактирования языка нажмите ЛКМ на его строку и внесите изменения в открывшуюся форму. Для удаления нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования.

## 2.18 Государственные порталы

Раздел (Рисунок 98) предназначен для администрирования ссылок на внешние государственные ресурсы, которые размещаются в соответствующем разделе Портала.

### Администрирование ссылок на государственные порталы

Статус

Поиск

Добавить

Все

Черновик

Опубликова...

Рисунок 80 - Раздел администрирования ссылок на госпорталы

Для добавления ссылки нажмите кнопку «Добавить», в открывшейся форме (Рисунок 99) укажите наименование и описание портала и ссылку на него, при необходимости укажите числом позицию при отображении и нажмите «Сохранить».

### Добавление ссылки на Государственный портал

Заголовок

URL

Позиция при отображении

Описание

Сохранить Отменить

Рисунок 81 - Добавление ссылки на госпортал

Для редактирования ссылки нажмите ЛКМ на её строку и внесите изменения в открывшуюся форму. Для публикации ссылки на Портале снимите отметку с чекбокса «Черновик» и нажмите «Сохранить» (Рисунок 96).

Для удаления нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования.

## 2.19 Опросы

Раздел предназначен для добавления опросов и их категорий.

Категории позволяют разделять опросы на определенные тематики. **Для добавления категории** нажмите «**Добавить**» над списком категорий (Рисунок 100).

Главная > Опросы

### Администрирование категорий опросов

Введите заголовок категории

Название категории	Позиция
Категория 1	1
Категория 2	0

Рисунок 100 - Список категорий опросов

В открывшейся форме (Рисунок 101) введите наименование категории и её позицию при необходимости. Нажмите «Сохранить».

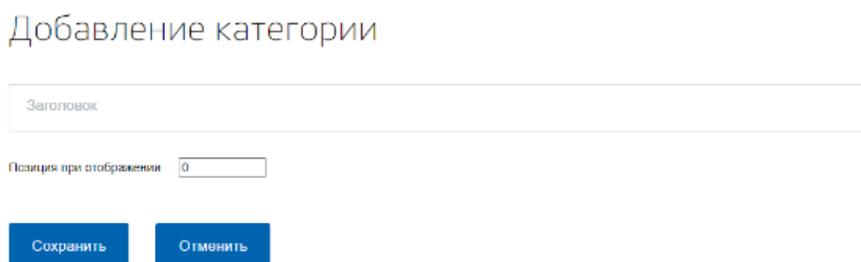
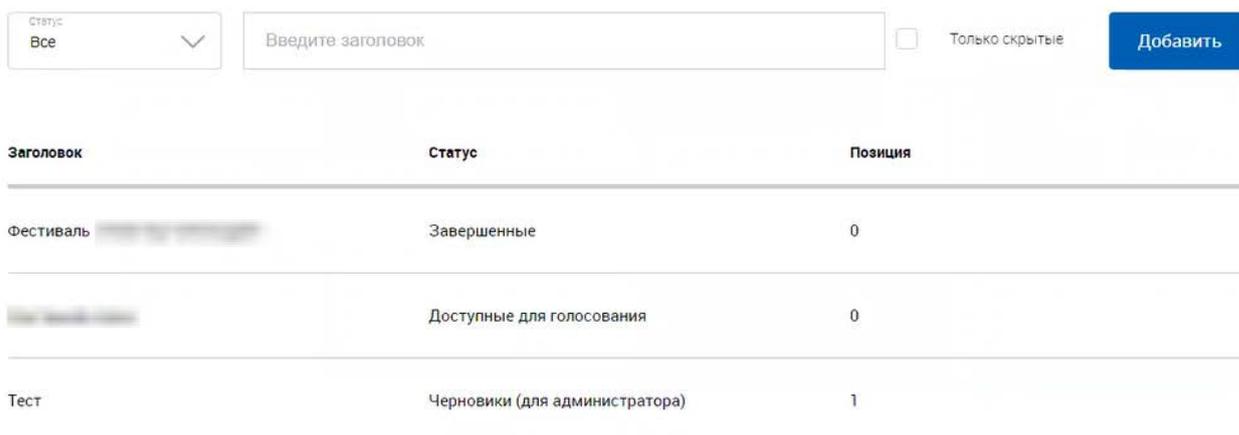


Рисунок 101 - Форма редактирования категории

**Для редактирования категории** нажмите ЛКМ на необходимую строку и внесите изменения. **Для удаления** нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования категории.

Все созданные опросы отображаются в отдельном списке (Рисунок 102) и в зависимости от настроек имеют один из статусов:

- «Черновик (для администратора)» - если опрос не опубликован на портале, чекбокс «Черновик» отмечен;
- «Опубликовано» - опрос доступен пользователям на портале, чекбокс «Черновик» НЕ отмечен;
- «Доступные для голосования» - установленная в настройках опроса «Дата окончания» еще не наступила;
- «Завершенные» - наступила дата окончания опроса, голосование недоступно.



Заголовок	Статус	Позиция
Фестиваль	Завершенные	0
	Доступные для голосования	0
Тест	Черновики (для администратора)	1

Рисунок 82 - Список опросов

**Для добавления опроса** нажмите «**Добавить**» над списком опросов (Рисунок 102). В раскрывшейся форме (Рисунок 103) заполните поля:

1. Поле «Заголовок» - поле для наименования опроса;
2. Поле «Краткое описание» - необязательное для заполнения поле, служит для указания цели опроса, пояснения его сути, правил прохождения и прочих комментариев;

Заголовок Обязательно к заполнению

Краткое описание

Позиция Чем меньше число - тем выше опрос в списке. 0 - самый первый.

Черновик

Скрытый опрос (Доступен только по прямой ссылке)

Дата начала

Дата окончания Обязательно к заполнению

Категория  
Тестовая категория опроса Обязательно к заполнению

Поле для загрузки титульного изображения опроса

Перетащите сюда изображение или [загрузите вручную](#)

Для загрузки выберите файл с расширением \*.JPG, \*.PNG, \*.JPEG. Минимально допустимый размер файла – 1 Байт. Количество файлов не больше 1.

**Вопросы +**

Стелла нам нужна?

Скажите, в каком месте лучше установить стелу «Город трудовой доблести» в городе?  
Можно выбрать несколько вариантов!

Сохранить Отменить Предпросмотр Результаты Удалить

Рисунок 83 - Форма создания/редактирования опроса

3. Поле «Позиция» - укажите цифровое значение отображения опроса в списке на портале. Чем меньше число, тем выше опрос в списке, самый первый обозначается числом 0;
4. Чекбокс «Черновик» - при установке чекбокса опрос не будет опубликован на портале и будет доступен только в панели администрирования. По умолчанию установлен для всех новых опросов;
5. Чекбокс «Скрытый опрос (Доступен только по прямой ссылке)» - при установленном чекбокса опрос не отображается в списке опросов на Портале. Пройти такой опрос могут только те пользователи, у которых есть прямая ссылка на опрос;
6. Поле «Дата начала» - поле установления даты открытия опроса для прохождения пользователями. Доступно для заполнения вручную либо с помощью встроенного календаря;

7. Поле «Дата окончания» - поле для установления даты завершения опроса. Важно: дата окончания не должна совпадать с датой начала. Доступно для заполнения вручную либо с помощью встроенного календаря;

8. Поле «Категория» - поле для выбора категории опроса из выпадающего списка;

9. Поле для загрузки титульного изображения опроса – позволяет загрузить картинку - обложку опроса. Доступна загрузка одного файла с расширением .jpeg, .jpg, .png. При необходимости замены изображения на другое, нажмите « X » рядом с наименованием загруженного файла для его удаления (Рисунок 104) и затем перетащите новый файл либо загрузите его вручную.

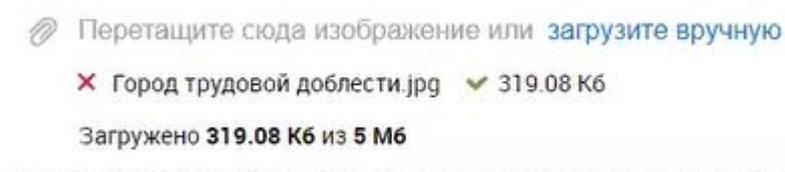


Рисунок 84 - Загруженное изображение

10. Для добавления вопросов нажмите « + » в одноименном блоке и заполните открывшуюся подформу (Рисунок 105):

Рисунок 85 - Подформа создания вопроса с блоком ответов

10.1. Укажите заголовок вопроса и при необходимости добавьте его описание;

10.2. Для вопросов, требующих развернутого ответа, нажмите кнопку «Сохранить», не добавив ни одного ответа, - система автоматически будет открывать для пользователя текстовое поле для ввода ответа (с ограничением не более 3000 символов);

10.3. Для вопросов с выбором одного варианта ответа – нажмите «» в блоке ответов (Рисунок 105) и внесите заголовок ответа. При необходимости загрузите изображение и нажмите «Сохранить». Повторите аналогичные действия для добавления остальных вариантов ответов и нажмите «Сохранить» в подформе вопроса;

10.4. Для вопросов с множественным выбором ответа – отметьте чекбокс «Поддерживает множественный выбор» и добавьте варианты ответа аналогично указанному выше;

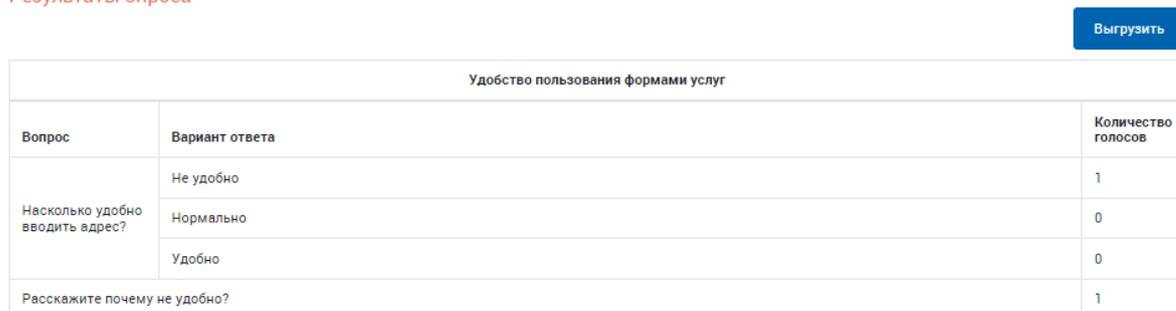
10.5. Для управления вопросами и ответами используйте кнопки напротив их строк: для редактирования - «», удаления - «», перемещения на уровень выше/ниже относительно других вопросов/ответов - « ».

По завершении настройки вопросов и ответов нажмите «Сохранить» в форме опроса – он отобразится в списке в панели администрирования и опубликуется на портале (при условии, что снята отметка с чекбокса «Черновик»).

Для редактирования опроса нажмите ЛКМ на необходимую строку и внесите изменения. Для удаления нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования опроса.

Для просмотра результатов нажмите кнопку «Результаты» в форме редактирования завершеного опроса (Рисунок 103) – откроется таблица с указанием полученных голосов (Рисунок 106). Развернутые ответы будут предоставлены единым списком. Для скачивания результатов нажмите кнопку «Выгрузить».

Результаты опроса



Удобство пользования формами услуг		
Вопрос	Вариант ответа	Количество голосов
Насколько удобно вводить адрес?	Не удобно	1
	Нормально	0
	Удобно	0
Расскажите почему не удобно?		1

Рисунок 86 - Результаты опроса

## 2.20 Контактная информация

Раздел предназначен для добавления контактной информации, которая отображается в нижней части Портала: телефон и электронная почта технической поддержки, ссылки для скачивания мобильного приложения (при наличии) и на соцсети Портала (Рисунок 107).

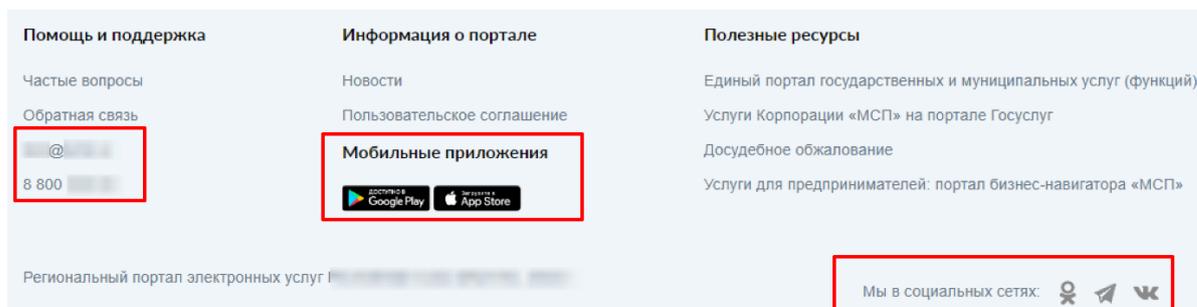


Рисунок 87 - Отображение контактной информации в нижней части портала

Для внесения информации заполните соответствующие поля формы и нажмите «Сохранить» (Рисунок 108).

Для удаления какого-либо контакта – удалите информацию из его поля и нажмите «Сохранить».

### Управление контактной информацией

**Ссылка для IOS**

Значение

Описание

**Ссылка для Android**

Значение

Описание

**Одноклассники**

Значение

Описание

**Telegram**

Значение

Описание

**Instagram**

Значение

Описание

**ВКонтакте**

Значение

Описание

**Facebook**

Значение

https://www.instagram.com/gosuslugibamaul/

Описание

**Электронная почта тех. поддержки**

Значение

Описание

**Контактный телефон тех. поддержки**

Значение

8 800

Описание

Сохранить

Рисунок 88 - Форма управления контактной информацией

## 2.21 Теги

Раздел «Теги» (Рисунок 109) содержит список ключевых слов, служащих для облегчения поиска услуг, к которым они привязаны. В системе предусмотрено два вида тегов:

- Публичные – используются для поиска услуг в Каталоге услуг пользовательской части Портала;
- Приватные – используются для поиска услуг в разделе «Услуги» в панели администрирования.

Также публичные и приватные теги могут быть популярными – в этом случае они постоянно отображаются под полем поиска и доступны для выбора. Для просмотра списка популярных тегов, созданных в системе, отметьте чекбокс «Только популярные».

Название тега	Публичный тег	Популярный тег
тег2внутренний	Нет	Нет
тег1внешний	Да	Нет
публичный популярный	Да	Да
дети	Да	Да

Рисунок 89 - Раздел «Теги»

**Для поиска с использованием тегов** введите начальные символы искомого слова в поле поиска в разделе администрирования услуг или в Каталоге услуг на Портале. Под полем поиска отобразятся теги с искомым сочетанием в названии (Рисунок 110). Также под полем поиска постоянно отображаются наиболее часто используемые (популярные) теги.

Номер услуги	Заголовок
1400000000169248206	Аттестация педагогических работников для установления квалификационной категории

Рисунок 90 - Отображение тегов

Нажмите на необходимый тег из отобразившихся – он выделится заливкой, а в списке отобразятся только услуги, привязанные к выбранному тегу (Рисунок 111). Для снятия фильтрации по тегу повторно нажмите на него.

Рисунок 91 - Услуги отфильтрованы по тегу

**Для добавления тега** нажмите на кнопку «». В открывшейся форме (Рисунок 112):

- укажите наименование тега;
- выберите его тип – по умолчанию тег создается приватным. Чтобы создать публичный тег, нажмите на одноименный переключатель;
- при необходимости сделайте тег популярным. Для этого нажмите на одноименный переключатель;
- привяжите тег к услугам. Для этого нажмите «» в блоке «Связанные услуги» и выберите услугу для привязки из выпадающего списка (Рисунок 112).

Рисунок 92 - Выбор связанной услуги

По завершении нажмите «Сохранить» - добавленная услуга отобразится в блоке (Рисунок 113).

Рисунок 93 - Услуга привязана

Для добавления еще одной услуги снова нажмите «» и повторите вышеуказанные действия.

Для удаления услуги нажмите «✕» в её строке. Обратите внимание, действие не требует подтверждения.

### Добавление тега

Название

Публичный

Популярный

Связанные услуги +

Список услуг пуст

Сохранить Отменить

Рисунок 94 - Добавление тега

По завершении заполнения формы нажмите «Сохранить» - созданный тег отобразится в списке и будет доступен для осуществления по нему поиска.

**Для редактирования тега** нажмите ЛКМ на его строку и внесите изменения в открывшуюся форму (Рисунок 115).

### Редактирование тега

тег\_популярный

Публичный

Популярный

Связанные услуги +

✕ Аттестация педагогических работников для установления квалификационной категории

✕ Выдача градостроительного плана земельного участка

Сохранить Отменить Удалить

Рисунок 95 - Форма редактирования тега

**Для удаления** нажмите на кнопку «Удалить» в форме редактирования (Рисунок 115). Обратите внимание, удаление тега доступно только при отсутствии связанных услуг. В противном случае при попытке удаления система будет отображать уведомление о необходимости отвязки услуг (Рисунок 116).

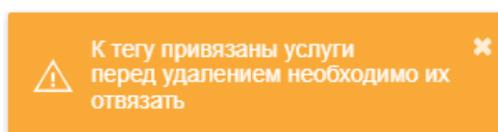


Рисунок 96 - Уведомление о наличии привязанных к тегу услуг