

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Digit ПГУ»

Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения

Листов 9

Новосибирск

2026

АННОТАЦИЯ

Программное обеспечение «Digit ПГУ» представляет собой программный продукт, адаптированный для работы в различных операционных системах (ОС), которое предоставляет Заявителям доступ к сведениям о государственных и муниципальных услугах и получение указанных услуг в электронной форме. Компоненты, входящие в состав Digit ПГУ, основаны на клиент-серверной архитектуре и доступны пользователям через веб-интерфейс. Поддерживаются современные (последние) версии всех браузеров и клиентских ОС. Все компоненты, входящие в состав ПО, построены в едином стиле и на одной технологии реализации, работают в веб-браузере.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА	5
2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО	6
3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО.....	7
4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	8
5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	9

СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Таблица 1 - Список терминов и сокращений

СОКРАЩЕНИЕ	НАИМЕНОВАНИЕ
СУБД	Система управления базами данных
UI	пользовательский интерфейс
FRONTEND	область разработки ПО, которая фокусируется на создании пользовательского интерфейса и взаимодействии с пользователем
REST	Архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённых систем
SQL	Язык структурированных запросов для работы с данными
JAVA	Объектно-ориентированный язык программирования
ANGULAR	Платформа для разработки веб-приложений

1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit ПГУ» осуществляется за счет сопровождения системы, включающего следующие процессы:

1. подготовка инфраструктуры и среды выполнения;
2. установка и конфигурирование программного обеспечения;
3. настройка параметров безопасности и доступа;
4. мониторинг работоспособности системы;
5. техническая поддержка пользователей;
6. обновление и развитие программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения необходимо для обеспечения:

- корректного функционирования системы оказания электронных услуг;
- обеспечения отказоустойчивости и восстановления;
- дальнейшего развития функциональных возможностей.

Достижение указанных целей обеспечивается за счет:

- предоставления эксплуатационной документации;
- консультирования пользователей;
- выпуска обновлений программного обеспечения;
- устранения ошибок и неисправностей;
- внедрения новых функциональных возможностей.

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit ПГУ», устраняются следующими способами:

- выпуск обновлений программного обеспечения с исправлениями;
- применение патчей и обновлений компонентов;
- работа специалистов технической поддержки по запросам пользователей;
- анализ логов и диагностической информации.

Процесс устранения неисправностей включает:

- регистрацию инцидента;
- анализ причин возникновения;
- разработку и тестирование исправления;
- внедрение исправления в рабочую среду.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Программное обеспечение «Digit ПГУ» развивается на регулярной основе и включает:

- расширение функциональных возможностей;
- повышение производительности и масштабируемости;
- улучшение пользовательского интерфейса;
- развитие механизмов безопасности;
- внедрение средств мониторинга стабильности работы ПО

Пользователи могут направлять предложения по развитию программного обеспечения через службу технической поддержки.

4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения «Digit ПГУ» осуществляется при помощи электронной почты и портала технической поддержки. В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- устранение выявленных программных ошибок в функционале ПО
- пояснение функциональных возможностей составных частей программного обеспечения;
- предоставление документации по работе с программного обеспечения.
- пояснения относительно необходимых доработок в ПО, связанным с вступлением в силу норм новых нормативно-правовых актов.

5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Пользователь должен:

- обладать навыками работы с современными веб-браузерами;
- иметь базовые знания администрирования порталов и услуг.
- ознакомиться с руководством пользователя.

Специалист техподдержки должен:

- иметь знание функциональных возможностей системы «Digit ПГУ»;
- иметь понимание принципов подачи электронных заявлений гражданами
- иметь навыки диагностики и анализа ошибок;
- иметь понимание сетевых взаимодействий и клиент-серверной архитектуры.

Разработчик должен:

- иметь знание языка программирования Java;
- иметь знание платформ сбора системных журналов (Graylog или иные)
- иметь знание принципов построения распределённых систем;
- иметь опыт работы с PostgreSQL и/или другими СУБД;
- иметь понимание REST API и клиент-серверной архитектуры;
- иметь базовые знания Frontend (Angular) для разработки UI;
- иметь знание принципов безопасности и защиты информации.