



ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«Digit Вики»

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла
программного обеспечения**

Листов 9

АННОТАЦИЯ

Программное обеспечение «Digit Вики», предназначенного для справочно-информационной поддержки пользователей. С его помощью пользователи в случае затруднений могут оперативно получать справочную информацию о работе тех или иных функций программного обеспечения, не тратя время на обращение в службу технической поддержки.

Программное обеспечение «Digit Вики» состоит из:

- Digit Вики (базовый функционал);
- Digit Вики: Эксперт.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА	5
2	УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО	6
3	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО	7
4	ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	8
5	ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	9

СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Термин, сокращение	Значение
ПО	Программное обеспечение
СУБД	Система управления базами данных – совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных

1 ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Digit Вики» осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

1. формирование стартовых настроек;
2. подготовка реквизитов доступа;
3. установка составных частей программного обеспечения;
4. техническая поддержка;
5. модернизация программного обеспечения.

Сопровождение программного обеспечения «Digit Вики» необходимо для обеспечения:

- корректного функционирования программного обеспечения;
- дальнейшего развития функционала программного обеспечения. Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:
- консультирования пользователей;
- обеспечения пользователей эксплуатационной документацией;
- обеспечения пользователя новыми версиями программного обеспечения;
- устранения ошибок и неисправностей, выявленных в ходе использования программного обеспечения.

2 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения «Digit Вики», могут быть исправлены несколькими способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов программного обеспечения;
- работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

Программное обеспечение «Digit Вики» регулярно развивается:

- исправляются неисправности;
- появляются новые функции;
- оптимизируется скорость работы;
- обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Предложения по улучшению и развитию программного обеспечения можно направлять на электронную почту службы технической поддержки.

4 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка пользователей программного обеспечения «Digit Вики» осуществляется по электронной почте и portalу технической поддержки.

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке составных частей программного обеспечения;
- помощь в настройке и активации составных частей программного обеспечения;
- помощь в устранении проблем в случае некорректной установки программного обеспечения;
- пояснение функциональных возможностей составных частей программного обеспечения;
- предоставление документации по работе с программного обеспечения.

5 ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Пользователь программного обеспечения «Digit Вики» должен иметь опыт работы с веб-браузерами Google Chrome и/или Яндекс.Браузер. Для работы с программным обеспечением «Digit Вики» пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Общие требования к специалистам, обеспечивающим техническую поддержку и развитие программного обеспечения «Digit Вики»:

- знание функциональных возможностей программного обеспечения;
- знание особенностей работы с программным обеспечением.

Требования к специалистам, отвечающим за развитие программного обеспечения «Digit Вики»:

- знание JavaScript Framework: Angular;
- знание языков программирования: Java, JavaScript/TypeScript;
- знание языка программирования: HTML;
- знание реляционных СУБД;
- знание механизмов полнотекстового поиска.