

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности использования сайта <https://smart-consulting.ru> (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество и/или его аффилированные лица (далее - Группа компаний) - АО «Смарт» (ОГРН 1175476109159, ИНН 5406981882, адрес: 630007, г. Новосибирск, мгстр. Октябрьская, зд 4, офис 1001), ООО «Смарт консалтинг» (ОГРН 1175476003361, ИНН 5406628652, адрес: 630007, г. Новосибирск, мгстр. Октябрьская, зд 4, офис 1006), ООО «Смарт сервис» (ОГРН 117547612929, ИНН 5406984548, адрес: 630007, г. Новосибирск, мгстр. Октябрьская, зд 4, офис 1008), может получить о пользователе во время использования им сайта (сервисов) <https://smart-consulting.ru>.

1.2. Настоящая Политика устанавливает условия доступа и использования сайта, если в отношении сайта не установлены отдельные правила. Использование сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями, в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.3. Политика применяется только к сервисам, не регулирует сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сервисах.

1.4. Настоящая Политика устанавливает особенности обработки Группой компании данных при использовании пользователем сервисов.

1.5. В рамках настоящей Политики используются следующие основные понятия:

персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования;

оператор персональных данных (оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

пользователь — лицо, направившее Группе компаний персональные данные, посредством заполнения специальной формы на сайте;

посетитель — лицо, осуществившее переход на страницу сайта Группы компаний, но не передавшее персональные данные;

заказчик — лицо, с которым Группа компаний вступила в договорные отношения или лицо, непосредственно связанное с лицом, вступившим в договорные отношения с Группой компаний;

автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СУБЪЕКТЫ ОБРАБОТКИ

2.1. В рамках Политики персональной информацией пользователя признается:

2.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов, либо которые Группа компаний получает иным образом, включая персональные данные пользователя:

адрес электронной почты;

фамилия, имя, отчество;

номер телефона;

регион и город проживания;

IP-адрес;

время доступа.

2.1.2. К субъектам персональных данных для целей Политики относятся:

пользователи, посетители сайта Группы компаний;

работники, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей Группы компаний;

заказчики и иные контрагенты Группы компаний;

представители/работники заказчиков и иных контрагентов Группы компаний.

2.1.3. На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies.

На Сайте используется Яндекс.Метрика для анализа посещаемости Сайта, понимания предпочтений пользователей и улучшения качества предоставляемого контента и услуг. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, помогают оптимизировать работу Сайта и сделать его более удобным для пользователей.

Яндекс.Метрика: сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, 16 (далее – «Яндекс»).

Яндекс.Метрика использует файлы cookie, которые размещаются на вашем устройстве, для оценки использования Сайта, составления отчетов о деятельности сайта и предоставления других услуг.

Яндекс обрабатывает полученную с помощью cookie информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс.Метрика (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/). Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент Opt-out browser add-on (<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>), чтобы заблокировать сбор данных Яндекс.Метрикой.

Администрация Сайта не сохраняет Персональные данные или пароли в файлах cookies.

Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что сервисы Сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

2.1.4. Иная информация о пользователе/посетителе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных пользователя/посетителя и/или договором с заказчиком.

2.2. Группа компаний не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Группа компаний исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и своевременно уведомляет Группу компаний об ее изменениях.

2.3. Если при оплате услуг/работ пользователь указывает свои платежные данные (в том числе в зависимости от выбранного способа оплаты номер банковской карты, срок ее действия, фамилию, имя держателя карты, код CVC), то такая оплата происходит на странице платежного сервиса и не обрабатывается Группой компаний.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Группа компаний собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с пользователем, или обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, как указано в п. 3.2 Политики, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Группа компаний осуществляет обработку персональной информации пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

идентификация пользователя;

предоставление информации об услугах Группы компаний, информации о Группе компаний;

предоставление пользователю доступа к персонализированным ресурсам сервисов;

уведомление пользователя о важных событиях, направление пользователю информационной и новостной рассылки некоммерческого характера;

установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку запросов и заявок от пользователя;

исполнение договора с пользователем;

определение места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

предоставление пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сервисов;

мониторинг использования сервисов;

направление рекламных сообщений с согласия пользователя, предоставление пользователю персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, при условии соблюдения требований Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ;

улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;

анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия пользователя с Группой компаний и третьими лицами;

в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между Группой компаний и пользователем, а также законодательством РФ.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Обработка и хранение персональной информации пользователей осуществляется в соответствии с внутренними локальными актами Группы компаний и требованиями законодательства о персональных данных.

4.2. В отношении всей персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Группа компаний вправе передать персональную информацию пользователя и/или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:

пользователь выразил согласие на такие действия;

передача необходима для использования пользователем сервисов либо для исполнения договора с пользователем;

в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Группы компаний;

передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия и иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Группе компаний, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.5. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Организацией. Если пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Группа компаний

настоятельно рекомендует пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Группа компаний не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

4.6. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Правовыми основанием обработки персональных данных являются федеральные законы, в том числе Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора; уставные документы оператора; иные локальные акты оператора; договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных; согласие на обработку персональных данных.

4.7. При утрате или разглашении персональных данных Группа компаний информирует пользователя об утрате или разглашении его персональных данных.

4.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

4.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Группы компаний, а обработка должна быть прекращена.

4.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, в установленные законодательством Российской Федерации сроки:

если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

если Группа компаний не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или иными федеральными законами;

если иное не предусмотрено иным соглашением между Группой компаний и субъектом персональных данных.

4.12. Условия обработки персональной информации в соответствии с регламентом GDPR.

4.12.1. Группа компаний при осуществлении своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, а также принимает во внимание условия и принципы Регламента 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского союза от 26 апреля 2016 года о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном движении персональных данных, и об отмене Директивы 95/46/ЕС (далее — Регламент GDPR).

4.12.2. Учитывая критерии и сферу применения Регламента GDPR, Группа компаний сообщает следующее:

Группа компаний не учреждена на территории Европейского Союза и не имеет представительства на его территории;

Группа компаний в своей деятельности не направлена на предложение продуктов и услуг, вне зависимости от необходимости оплаты таких товаров и услуг субъектом персональных данных, субъектам персональных данных на территории Европейского Союза;

Группа компаний не осуществляет мониторинг поведения находящихся на территории ЕС субъектов в том смысле, в котором это обстоятельство определяет применимость Регламента GDPR к организациям, осуществляющим деятельность за пределами ЕС. Учитывая вышеизложенное, Регламент GDPR к деятельности Организации не применим.

4.12.3. Вместе с тем, Группа компаний принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных, безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с общими принципами и правилами обработки персональных данных и применимым законодательством Российской Федерации.

5. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. При обработке персональной информации Группа компаний принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с локальными актами Группы компаний и требованиями законодательства о персональных данных.

5.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Группы компаний определяются и применяются с учетом установленных уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 No 1119.

5.3. Защита персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Группы компаний от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, обеспечивается применением взаимосвязанной совокупности мер и средств защиты, в частности:

определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, предназначенные для нейтрализации актуальных угроз безопасности;

осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

осуществляется учет машинных носителей персональных данных;

проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятию соответствующих мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

обеспечивается возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных,

обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставлять Группе компаний достоверную персональную информацию пользователя, необходимую для использования сервисов.

6.1.2. Не осуществлять незаконное использование и копирование контента, без получения согласия правообладателя соответствующего контента сайта.

6.2. Группа компаний обязана:

6.2.1. Использовать полученную персональную информацию пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей политике конфиденциальности и согласии на обработку персональных данных.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Уничтожить персональные данные в случае отзыва согласия на их обработку пользователем, если иное не предусмотрено законом или соглашением, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.2.6. Сообщить по запросу пользователя информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого пользователя.

6.2.7. Отправлять пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения при наличии согласия пользователя), на электронную почту пользователя, мобильный телефон или через используемые им сервисы (социальные сети, мессенджеры и иные).

6.3. Пользователь вправе:

6.3.1. Получать от Группы компаний информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

подтверждение факта обработки персональных данных Группой компаний;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

цели и применяемые Группой компании способы обработки персональных данных;

наименование и место нахождения Группы компаний, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть переданы или раскрыты персональные данные на основании договора с Группой компаний или на основании федерального закона;

перечень и категории обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные законом.

6.3.2. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса оператору по контактными данным, указанным на сайте.

6.3.3. Потребовать исправить свои персональные данные в случае обнаружения неточностей в составе персональных данных, которые обрабатываются Группой компаний, а также внести дополнения в персональные данные, в том числе посредством предоставления дополнительного заявления.

6.3.4. Потребовать удалить свои персональные данные из систем Группы компаний, если персональные данные больше не требуются для целей, в которых они были получены, и у Группы компаний отсутствуют имеющиеся законные основания для обработки его данных.

6.3.5. Отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Отказ от получения рекламной и иной информации осуществляется путем обращения пользователя.

6.4. В случае неисполнения Группой компаний своих обязанностей в отношении обработки персональных данных, несет ответственность за реальные, подтвержденные документально убытки пользователя, возникшие в результате неправомерного использования персональных данных Группой компании в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае утраты или разглашения персональных данных пользователя Группа компаний не несет ответственности, если указанные персональные данные:

стали общедоступными до их утраты или разглашения;

были получены от третьей стороны до момента их получения Группой компаний;

были разглашены с согласия пользователя.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Группа компаний вправе вносить изменения в Политику без уведомления пользователя. Пользователь обязуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Группы компаний <https://smart-consulting.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Если у пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Группой компаний по контактному данным, указанным на сайте Группы компаний.