

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Политика – настоящая Политика конфиденциальности персональной информации АО «Смарт» (Группы компаний «Смарт»), расположенная на Сайте <https://smart-consulting.ru>.
- Общество - АО «Смарт» (ОГРН 1175476109159, ИНН 5406981882).
- Группа компаний «Смарт», аффилированные лица - АО «Смарт» (ОГРН 1175476109159, ИНН 5406981882), ООО «Смарт консалтинг» (ОГРН 1175476003361, ИНН 5406628652), ООО «Смарт сервис» (ОГРН 117547612929, ИНН 5406984548).
- Пользователь – Пользователь Сайта <https://smart-consulting.ru>., в том числе несовершеннолетние лица и/или их законные представители, намеревающиеся ознакомиться с информацией об услугах/работах Общества/Юридических лицах Группы компаний «Смарт» и/или заключить с Обществом/ Юридическим лицом Группы компаний «Смарт» договор на их оказание услуг, выполнение работ.
- Сайт - интернет-ресурс, размещенный в домене <https://smart-consulting.ru>, владельцем которого является Общество. На Сайте размещена информация о деятельности Группы компаний «Смарт».
- Обработка персональной информации - любое действие (операция) или их совокупность, совершаемые с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Политика действует в отношении всей информации, которую Общество и/или его аффилированные лица могут получить о Пользователе Сайта и в ходе исполнения своей деятельности. До начала использования Сайта Пользователю необходимо ознакомиться с Политикой.

Пользователь Сайта дает согласие на обработку его персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе посредством проставления «галочки» при заполнении заявки на Сайте Общества. Общество получает данные только непосредственно у Пользователя.

**1. Персональная информация Пользователей (далее в тексте – ПД), которую обрабатывает Общество**

1.1. Общество обрабатывает персональные данные на следующих условиях:

	1	2	3	4	5
<b>Цели обработки</b>	Регистрация на мероприятие и направление информационных материалов о мероприятии	Обработка запросов и обратной связи	Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных	Рассылка рекламных материалов	Публикация на Сайте
<b>Перечень ПД</b>	ФИО, Электронная почта, Телефон, Регион проживания				
<b>Категории ПД</b>	Не входящие в отдельную категорию				Общедоступные
<b>Категории субъектов ПД</b>	Пользователи, оставившие заявку на Сайте				
<b>Основание</b>	Согласие				
<b>Способы</b>	С использованием или без использования средств автоматизации				
<b>Сроки</b>	10 лет с момента последней подачи заявки на участие в мероприятии Общества				
<b>Порядок уничтожения ПД</b>	Удаление электронных данных, уничтожение физических носителей (документов) и копий				

1.2. Также Общество обрабатывает данные, которые собираются Сайтом при его использовании Пользователем с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя, информация о типе устройства (мобильное или ПК), время доступа; порядок и результаты использования Сайта. Указанные данные собираются автоматически и необходимы для функционирования Сайта и возможности проведения на нем оплаты услуг/работ Исполнителя.

1.3. Общество не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и своевременно уведомляет Общество об ее изменениях.

1.4. Если при оплате услуг/работ Пользователь указывает свои платежные данные (в том числе в зависимости от выбранного способа оплаты номер банковской карты, срок ее действия, фамилию, имя держателя карты, код CVC), то такая оплата происходит на странице платежного сервиса и не обрабатывается Обществом.

1.5. Если Пользователь отказывается от предоставления Обществу своих персональных данных или согласия на их обработку, Общество разъясняет последствия такого отказа, в том числе невозможность оказать Пользователю услуги, выполнить работы.

1.6. Общество не использует автоматическое принятие решений, а также не использует личные данные Пользователей для автоматической оценки их личности (профилирования).

1.7. Оставляя отзыв на Сайте, Пользователь подтверждает свое ознакомление с настоящей Политикой и дает согласие на публикацию его отзыва, а также указанных им в отзыве персональных данных (фамилия, имя, отчество, место работы, должность, фотография). Такие данные становятся общедоступными и будут доступны любому Пользователю Сайта.

## **2. Условия хранения персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

2.1. Общество сохраняет конфиденциальность персональной информации Пользователя при ее обработке. Общество хранит персональные данные в порядке, исключающем доступ к ним третьих лиц, их утрату или неправомерное использование (применяемые для этого меры указаны в разделе 6 Политики).

2.2. Доступ к персональным данным Пользователей имеют только те работники Общества, которые участвуют в обработке заявок Пользователей.

2.3. Работники Общества, имеющие доступ к персональным данным, обязаны, в том числе:

- в свое отсутствие не оставлять в свободном доступе документы, содержащие персональные данные, не оставлять незаблокированными компьютеры;
- в случае длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.д.) передать документы и носители, содержащие персональные данные, ответственному лицу.
- не производить копирование и оформлять выписки персональных данных без служебной необходимости;
- не отвечать на вопросы любых третьих лиц, связанные с обработкой персональных данных, по телефону, факсу или иным способом;
- не совершать иные действия, нарушающие конфиденциальность данных.

2.4. Пользователь ознакомлен и согласен с тем, что Общество вправе передать его персональную информацию следующим аффилированным лицам исключительно в целях исполнения своих обязательств перед Пользователями:

- ООО «Смарт сервис» ОГРН 1175476129290, ИНН 5406984548, 630007, г. Новосибирск, Октябрьская магистраль, зд. 4, офис 1008,

- ООО «Смарт консалтинг» ОГРН 1175476003361, ИНН 5406628652, 630007, г. Новосибирск, Октябрьская магистраль, зд, 4, офис 1006.

### **3. Блокирование и удаление персональной информации**

3.1. Блокирование персональных данных осуществляется Обществом по требованию Пользователя либо уполномоченного государственного органа если:

- персональные данные являются неполными, устаревшими, или недостоверными;
- данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Если факт недостоверности персональных данных подтверждается, Общество обязано уточнить персональные данные и снять их блокирование. В случае, если после проведения разбирательства подтвердится факт незаконности обработки персональных данных или их чрезмерности, Общество обязано удалить такие данные, если не получит законное основание для их обработки.

3.2. Общество обязано уничтожить персональные данные Пользователя в случае:

- утраты необходимости в достижении цели обработки;
- отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных (кроме случая обработки, которая не требует наличия согласия);
- по требованию Пользователя или уполномоченного государственного органа.

3.3. В целях обеспечения законности при обработке персональных данных и предотвращения их незаконной обработки Общество вправе по собственной инициативе осуществить блокирование и (или) уничтожение персональных данных.

3.4. Все меры конфиденциальности при обработке персональных данных Пользователя распространяются как на бумажные (если они есть), так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

### **4. Использование файлов cookies**

4.1. На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies.

4.2. На Сайте используется Яндекс.Метрика для анализа посещаемости Сайта, понимания предпочтений пользователей и улучшения качества предоставляемого контента и услуг.

Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, помогают оптимизировать работу Сайта и сделать его более удобным для пользователей.

Яндекс.Метрика: сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, 16 (далее – «Яндекс»).

Яндекс.Метрика использует файлы cookie, которые размещаются на вашем устройстве, для оценки использования Сайта, составления отчетов о деятельности сайта и предоставления других услуг.

Яндекс обрабатывает полученную с помощью cookie информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс.Метрика ([https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/)). Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент Opt-out browser add-on (<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>), чтобы заблокировать сбор данных Яндекс.Метрикой.

4.3. Администрация Сайта не сохраняет Персональные данные или пароли в файлах cookies.

4.4. Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что сервисы Сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

## **5. Получение рекламных материалов**

5.1. Пользователь Сайта дает согласие на получение рекламных материалов в форме рассылок на адрес электронной почты, сообщений в мессенджерах, смс-сообщений, телефонных звонков посредством проставления отдельной «галочки» при заполнении заявки на Сайте.

5.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на получение рекламных материалов, направив заявление на отзыв по адресу электронной почты Общества [info@smart-consulting.ru](mailto:info@smart-consulting.ru). Заявление составляется по форме, указанной в Приложении № 2 к Политике.

Также Пользователь вправе в любой момент отписаться от рассылки рекламных материалов на адрес электронной почты, нажав в электронном письме от Общества ссылку «Отписаться от рассылки» или аналогичную.

## **6. Пользователи имеют право на:**

6.1. Полную информацию об их персональных данных и их обработке: об Обществе, об объеме, целях, способах, источниках и иных характеристиках обрабатываемых Обществом персональных данных Пользователя.

6.2. Определение своих представителей для защиты своих данных.

6.3. Требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. При отказе Общества исключить или исправить персональные данные Пользователя - право заявить Обществу о своем несогласии.

6.4. Требовать от Общества известить всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Пользователя, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях данных.

6.5. Обжалование в суде любых неправомерных действий или бездействия Общества при обработке и защите их персональных данных.

6.6. В любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив заявление на отзыв по адресу электронной почты Общества [info@smart-consulting.ru](mailto:info@smart-consulting.ru). Заявление составляется по форме, указанной в Приложении № 1 к Политике.

## **7. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

7.1. Общество принимает достаточные меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, распространения и иных неправомерных действий с ней третьих лиц, а именно следующие внутренние меры:

<b>Организационные меры</b>	<b>Технические меры</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ограничение состава работников, допущенных к работе с ПД</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>наличие у каждого из сотрудников, участвующих в обработке ПД Пользователей, уникальных и регулярно обновляемых паролей для входа в систему</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>рациональное размещение рабочих мест работников чтобы исключить бесконтрольное использование защищаемой информации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>учет машинных носителей, на которых обрабатываются ПД</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• доведение до работников требований законодательства РФ и внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• резервное копирование данных</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• своевременное выявление нарушения работниками требований системы доступа (мониторинг камерами видеонаблюдения, просмотр электронных журналов учета деятельности сотрудников и др.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• регулярное обновление программного обеспечения (в частности – антивирусов), гарантирующего безопасность обработки ПД</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение периодического аудита локальных нормативных актов Общества, регламентирующих обработку ПД Пользователей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обработка ПД Пользователей исключительно на территории РФ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• назначение в Обществе ответственного за обработку ПД</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие возможности восстановления ПД, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа</li> </ul>

## 7.2. Внешние технические и организационные меры:

- организация пропускного режима;
- технические средства охраны, сигнализации и система видеонаблюдения;
- охрана территории, зданий, помещений Общества.

## 8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

8.1. Общество имеет право вносить изменения в Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности АО «Смарт»

ФОРМА

АО «Смарт»  
630007, г. Новосибирск, Октябрьская магистраль,  
зд. 4, офис 1001  
ОГРН 1175476109159

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)  
Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

в ответ на запрос согласия на обработку персональных данных на сайте <https://smart-consulting.ru>, владельцем которого является АО «Смарт», выразил(а) свое согласие путем проставления «галочки» при оформлении заявки. Согласие на обработку своих персональных данных я дал(а) на условиях, указанных в Оферте и Политике конфиденциальности АО «Смарт» на сайте.

На основании ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», заявляю об отзыве указанного согласия на обработку персональных данных с даты получения настоящего отзыва АО «Смарт».

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)



Приложение № 2 к Политике конфиденциальности АО «Смарт»

ФОРМА

АО «Смарт»  
630007, г. Новосибирск, Октябрьская магистраль,  
зд. 4, офис 1001  
ОГРН 1175476109159

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)  
Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Отзыв согласия на получение рекламных материалов

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

в ответ на запрос согласия на получение рекламных материалов на сайте <https://smart-consulting.ru>, владельцем которого является АО «Смарт», выразил(а) свое согласие путем проставления «галочки» при оформлении заявки. Согласие я дал(а) на условиях, указанных Политике конфиденциальности АО «Смарт» на сайте.

Настоящим заявляю об отзыве указанного согласия на получение рекламных материалов от АО «Смарт» с даты получения АО «Смарт» настоящего отзыва.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ Г.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)